

Социокарта семьи (экокарта)

Социокарта семьи (экокарта) - техника, предложенная Аттеновым и Хартманом.

Ее цель - схематически изобразить семью и изучить ее потребности, а также взаимосвязи с другими семьями, социальными организациями и институтами.

Картина социальных коммуникаций, связи, напряженность, поддержка, множество других проявлений метасемейных взаимоотношений могут быть наглядно представлены на основе этой методики. Кроме того, она позволяет выявить эмоциональные, информационные и материальные ресурсы семьи.

На экокарте должны быть зафиксированы установленным образом (см. условные обозначения) возможные поддерживающие ресурсы и характер взаимодействия с ними семьи.

Экокарта является необходимой составной частью стратегии координации комплексной помощи семье, ориентированной на расширенную семью и метасемейные взаимоотношения, - она позволяет включить в реабилитационный процесс максимальное количество индивидов и возможностей.

Для составления социокарты следует выяснить, есть ли в окружении клиентов люди (родственники, соседи, коллеги по работе, друзья), которые в действительности могли бы помочь в решении семейных проблем, но семья к ним по ряду причин не обращалась? Это же касается профессионалов, помогающих семье, - учителей, социальных работников, врачей и т.д. - они обычно ссылаются друг на друга, но никогда не встречаются.

Каждая социальная система или индивид, взаимодействующие с семьей, склонны подталкивать ее в удобном и привычном для них направлении, и это часто является причиной напряженности и семейных конфликтов.

При составлении карты взаимоотношений семьи с внешним миром определяются люди, эмоционально значимые для клиентов, включая и тех, кого сейчас нет рядом с ними. Благодаря описательной природе методики и той беседы, которая может быть проведена на ее основе, специалисту становится ясна степень эмоциональной близости между членами семьи, становится понятным список «значимых других», проясняется характер внешних связей и отношений. Более понятной становится внешняя граница семейной системы и правила регулирования ее проницаемости, ключевые фигуры взаимодействия внутри семьи и влияния на нее извне. Также могут быть изучены взаимоотношения между членами семьи, даже если это вызывает у клиентов эмоциональные трудности.

Процедура

Специалист собирает данные от ведущего респондента семьи и от других членов, в том числе от детей. Обсуждаются разные семейные связи и люди, на которых семья или отдельные члены могут положиться.

При этом могут быть заданы следующие вопросы:

«У вас большая семья?»

«Вы работаете? Какие у вас отношения с коллегами? Кто из коллег помогает вам? По каким вопросам? Кто мог бы помочь?»

«Ваши соседи помогают вам? С кем из соседей вы общаетесь? Как часто? Что дает вам это общение?»

«Нравится ли вам ваша работа?»

«Кого вы можете попросить о помощи?»

«Расскажите о своих родственниках — где они живут, чем занимаются?»

«Как часто вы встречаетесь, звоните друг другу, переписываетесь?»

«Какие отношения у вас с родственниками? Обращались ли вы когда-нибудь к ним за помощью? Как они могут отреагировать на ваши просьбы?»

«Как вы отдыхаете? Где отдыхаете? Какие места посещаете для отдыха? С кем вместе?»

«Есть ли у вас близкие друзья? Есть ли среди ваших знакомых людей, с которыми вам легко? С которыми вы можете посоветоваться?»

«Люди, с которыми трудно? Которые вас раздражают/пугают? Почему?»

«Общаетесь ли вы с учителями/администрацией школы, в которой учатся ваши дети?»

«Есть ли у вас семейный врач?»

«Что ждут от вас ваши близкие, друзья, начальство?» И т.д.

Полученная информация затем заносится в карту. Взаимоотношения между людьми изображаются с точки зрения их значимости и близости, с точки зрения характера связей и отношений. Между одними и теми же субъектами отношений могут быть связи разного характера. Отмечаются позитивные и негативные установки с позиции идентифицированного клиента (того члена семьи, который называется в качестве источника проблем).

Когда возникает подозрение на какие-нибудь специфические поведенческие образцы в отношениях между центральными фигурами, проводится специальное изучение связей между группами и кластерами. При этом легко выявляются индивиды, находящиеся в изоляции, а также всевозможные альянсы.

При проведении опроса и заполнении методики важно прояснить, как воспринимают указанные связи разные члены семьи. Так, мама может считать друзей ребенка как источник стресса, конфликтов и «дурного влияния», но для ребенка его дворовая компания источник энергии и принятия, и его восприятие этого субъекта взаимодействия будет иным («А как вы считаете, что значит для вашего ребенка быть в этой компании?»). Или, например, бабушка может быть эмоциональной поддержкой для детей и источником материальной помощи для семьи, но для мамы, которую она постоянно упрекает как плохую мать, связь с бабушкой – источник стресса («Что чувствуют дети при посещении бабушки? Что чувствуете вы? Что для вас наиболее важно в этих отношениях?»).

Собственно, процесс составления социокарты семьи основывается на символах и техниках, привычных для генограммы и социограммы. Само участие в ее составлении семьи и изучение получившейся диаграммы

стимулирует обсуждение того, какие ресурсы имеются у данной семьи для улучшения ее функционирования, каковы здесь источники напряжения и конфликтов.

Это прежде всего важно для закрытых семей, которые «варятся в собственном соку» и не могут использовать уже существующие у них ресурсы для улучшения положения.

Социокарта особенно полезна для семей, имеющих не одну, а несколько проблем. Не только психологи, но и другие социальные специалисты могут найти эту технику весьма эффективной для изучения метасемейной среды и стрессовых факторов, присутствующих во взаимодействиях семьи с другими социальными институтами. Информация, представленная членами семьи в ходе заполнения карты, в иных условиях может не проявиться, о чем-то они могут просто забыть сказать, что-то не будет упомянуто из-за естественного для ситуации внутрисемейной интервенции сопротивления. Возможная форма и условные обозначения для заполнения социокарты (надписи внутри кругов даны для примера):

При планировании реабилитационной работы с семьей по итогам социокарты можно придерживаться следующих принципов:

1. Связи, которые характеризуются оказанием существенной помощи (любой) нужно сохранять и поддерживать. Они уже работают. Не нужно нагружать их дополнительно без особой необходимости. Это ресурс семьи.

2. Связи, где отсутствует помощь, необходимо рассмотреть с точки зрения возможной ориентации как помогающих (в любом формате - от материальной поддержки, до эмоциональной и информационной)

3. Для связей, которые обозначены как источник стресса, нужно искать пути снижения стрессового воздействия на семью и переориентировать их на нейтральные, либо искать способы их прекращения.

4. Источники энергии необходимо поддерживать и расширять.

5. При ограниченных связях семьи по итогам социокарты (закрытая семья, где отсутствуют источники помощи) нужно формировать поддерживающие и энергетические отношения.

Если связь противоречивая, необходимо обсуждать и принимать решение об ее учете в работе и о целях исходя из наилучших интересов семьи и ребенка. (Например, в случае с подростком из примера выше, в зависимости от результатов диагностики, можно:

- формировать у мамы понимание важности для ребенка дворовой компании и более терпимого отношения к его среде общения - снижение стресса для мамы.

- искать подростку новую среду для общения и переориентировать его на получение энергии и принятие в другой группе - разрыв связи подростка с его компанией и смена его среды общения.)