



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ

ИТОГОВАЯ ВСТРЕЧА

НОВИКОВА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА

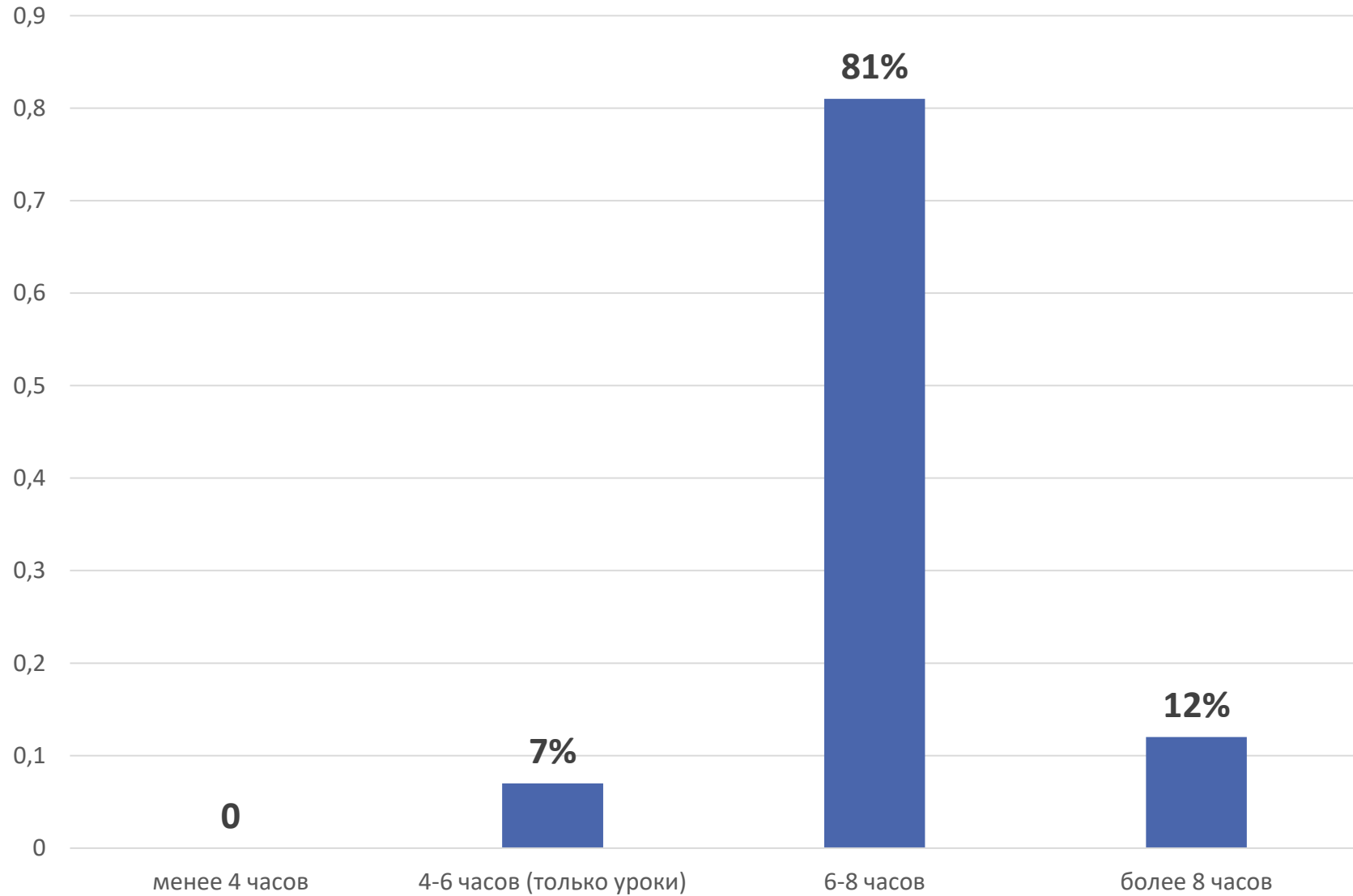
antirisk@fioco.ru

22 апреля 2022

- 1. Анализ заполненных анкет**
-
- 3. Из опыта работы школ – участников марафона**
- 4. Типичные ситуации**

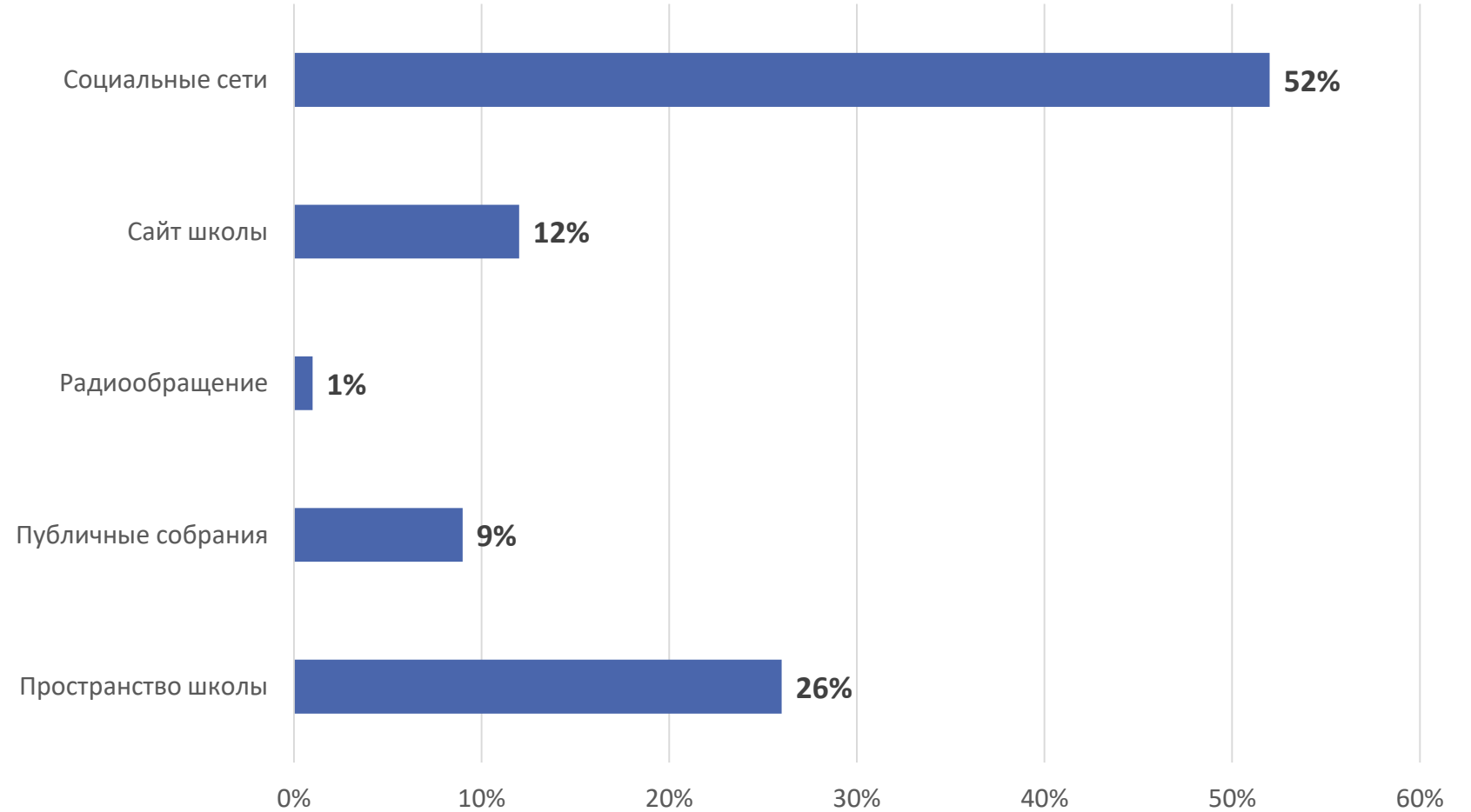
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

**Сколько в среднем
учителя проводят
в школе**



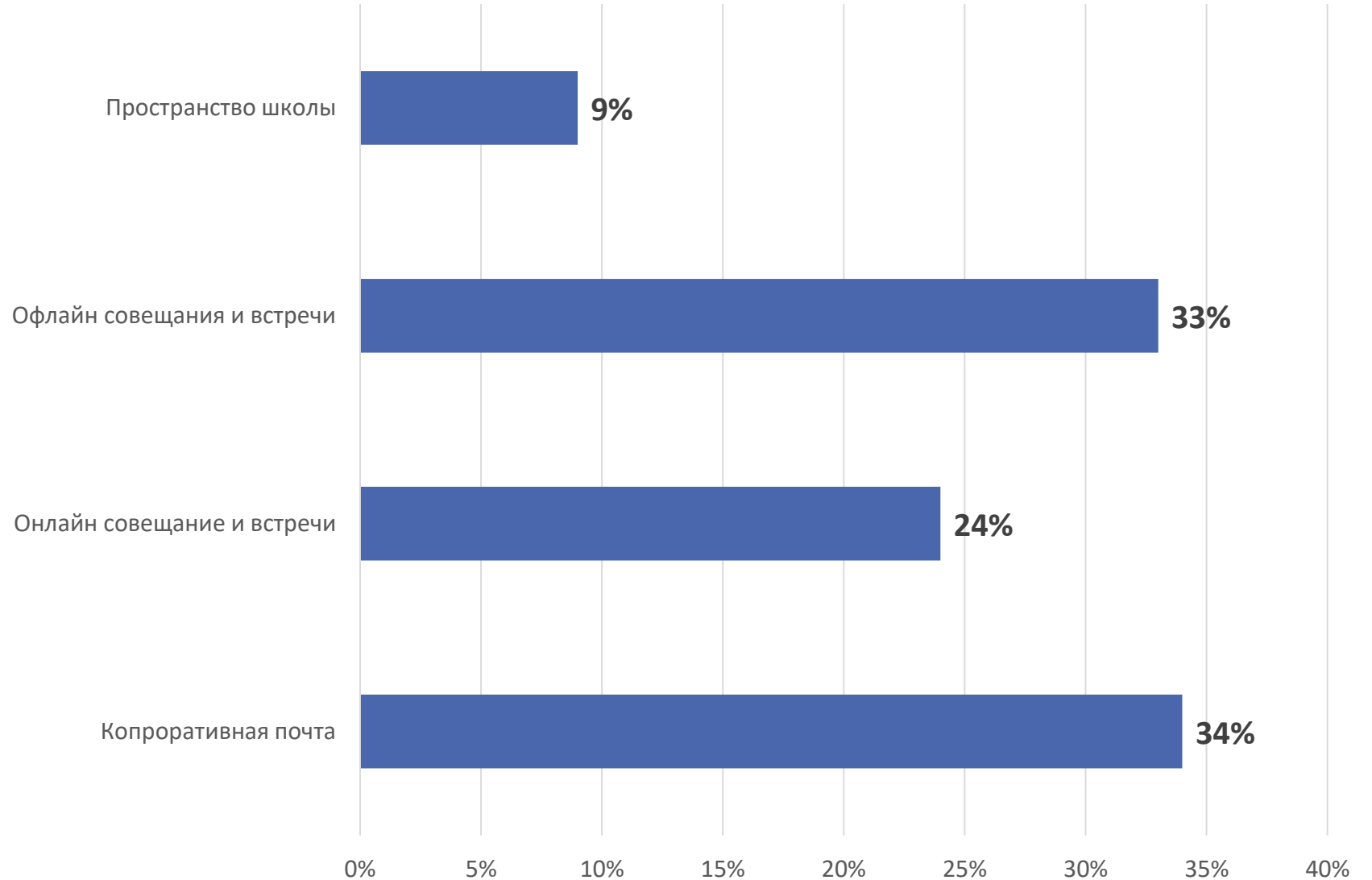
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Основные каналы связи с учениками



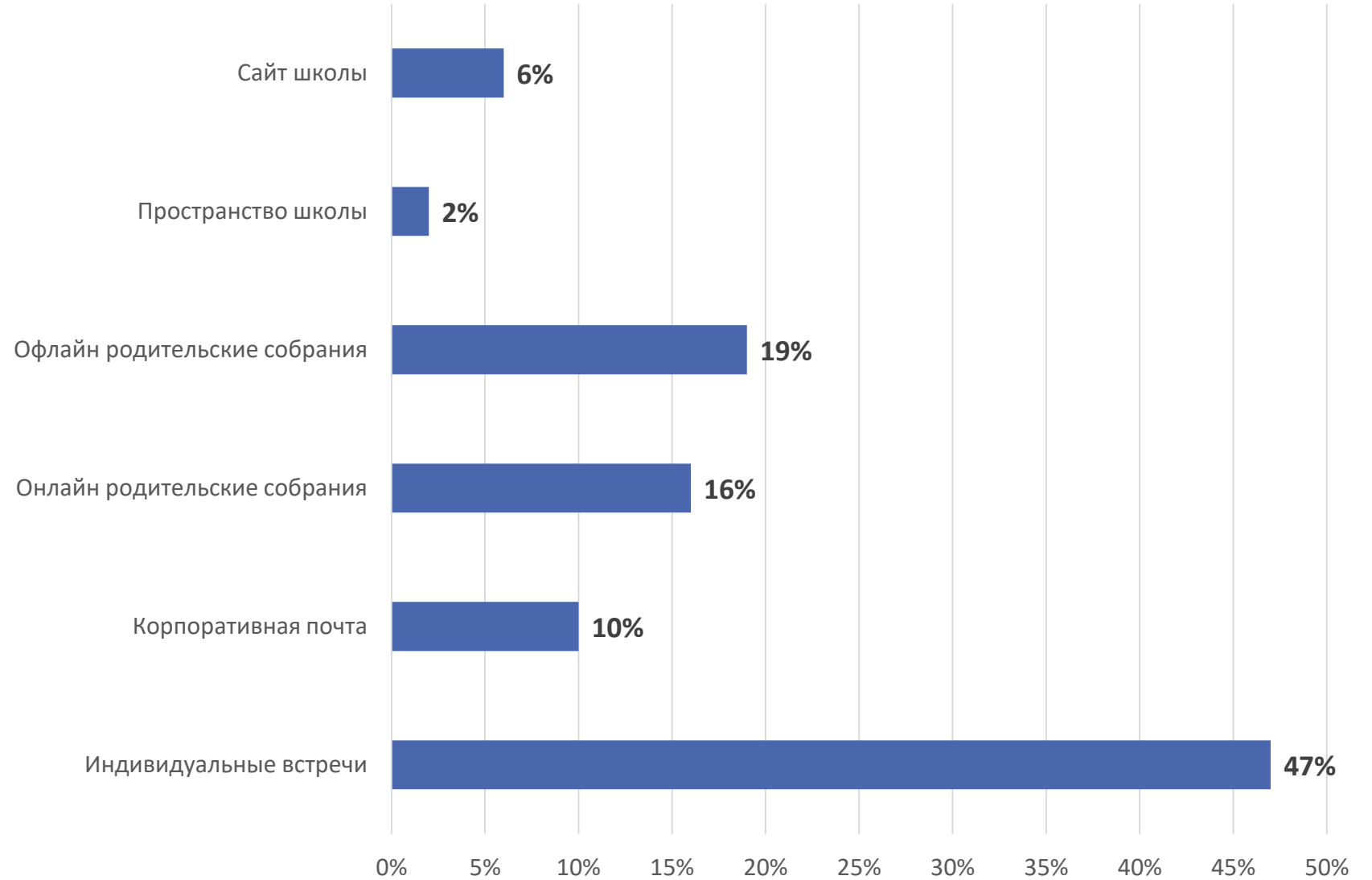
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Основные каналы связи с коллегами



РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

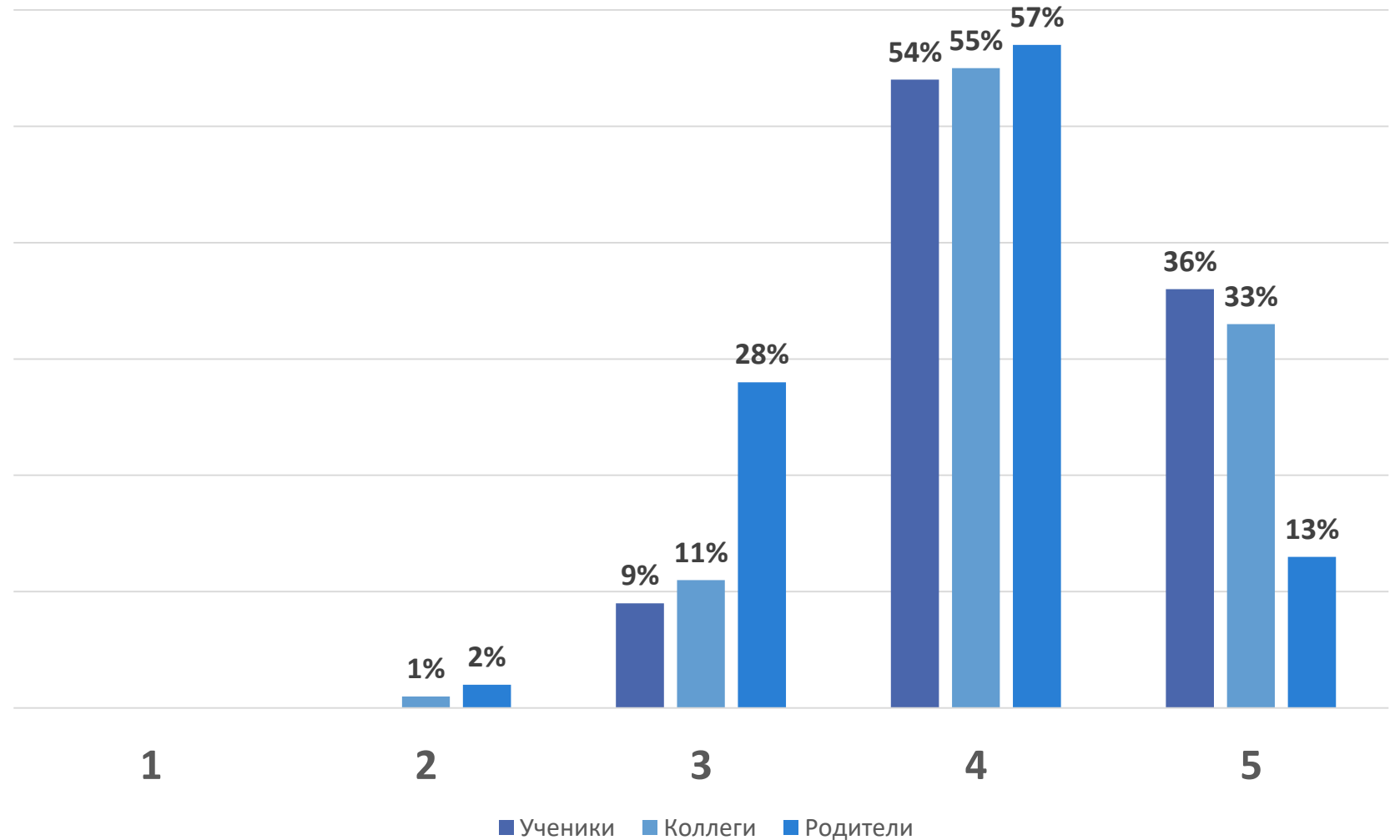
Основные каналы связи с родителями



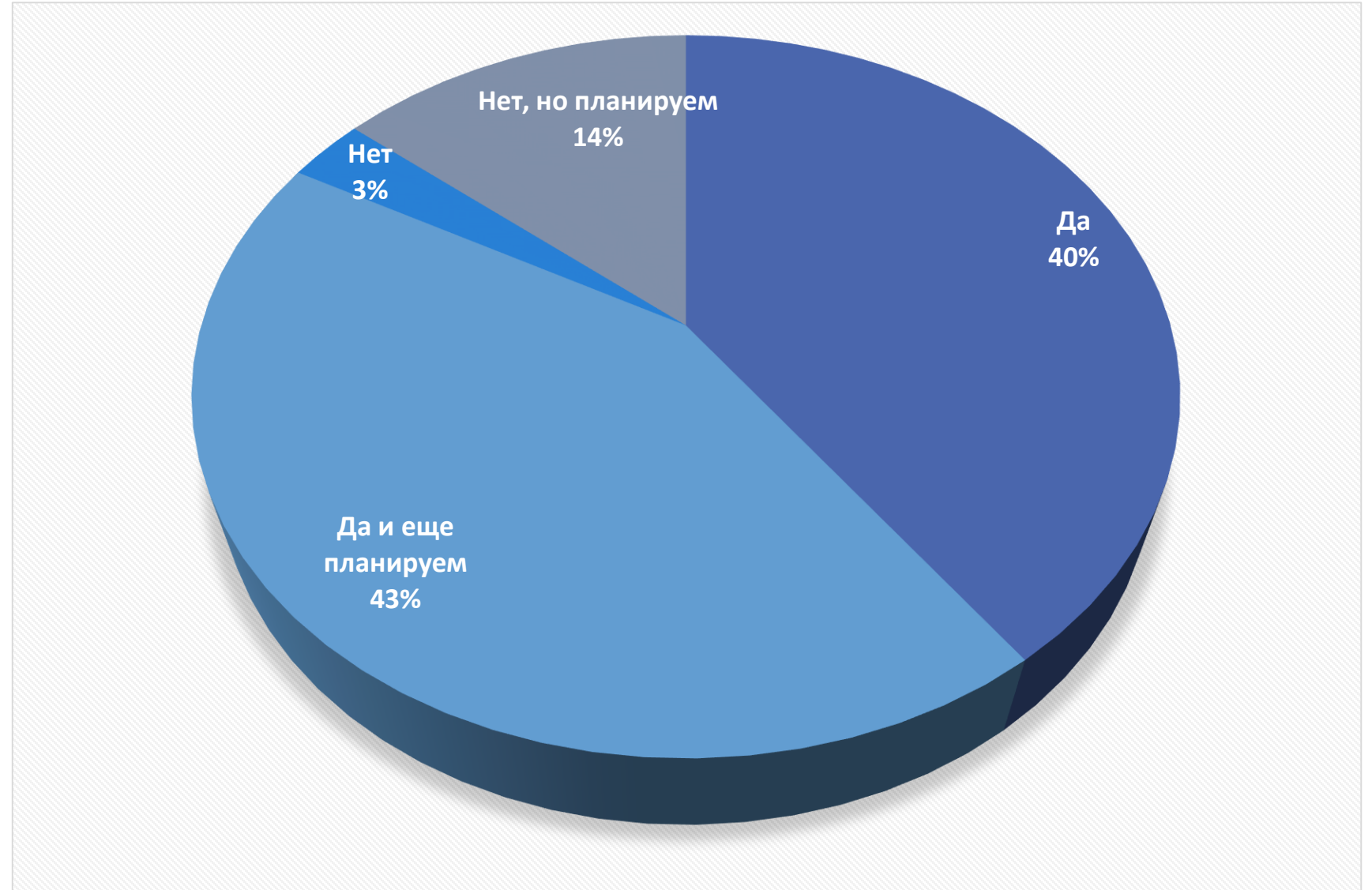
Оценка межличностных отношений со всеми участниками образовательного процесса

где 1 – Нет межличностных отношений, 5 – Очень близкие, доверительные отношения, частая коммуникация

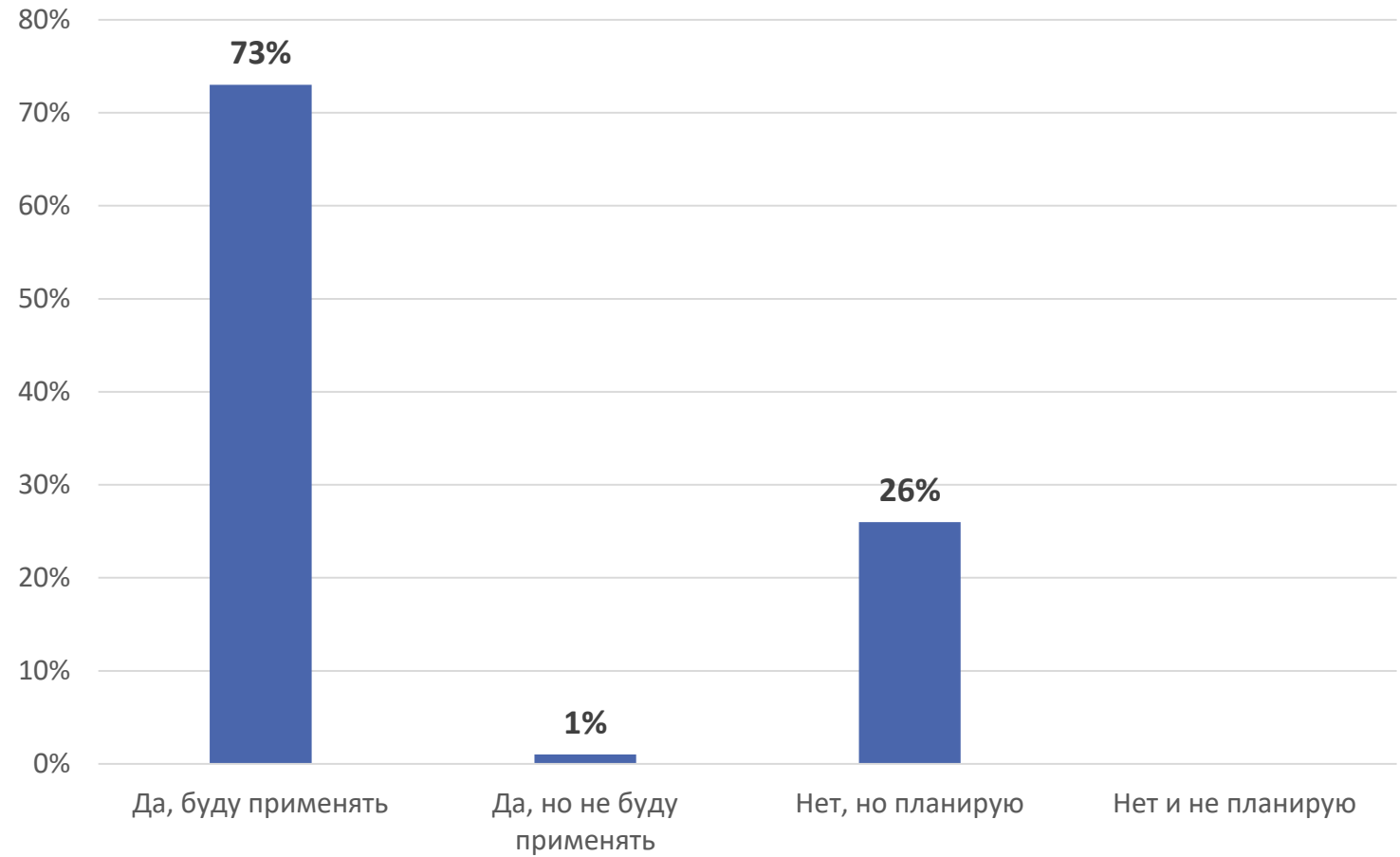
По оценкам школы



**Проводились ли
тренинги по
коммуникации**

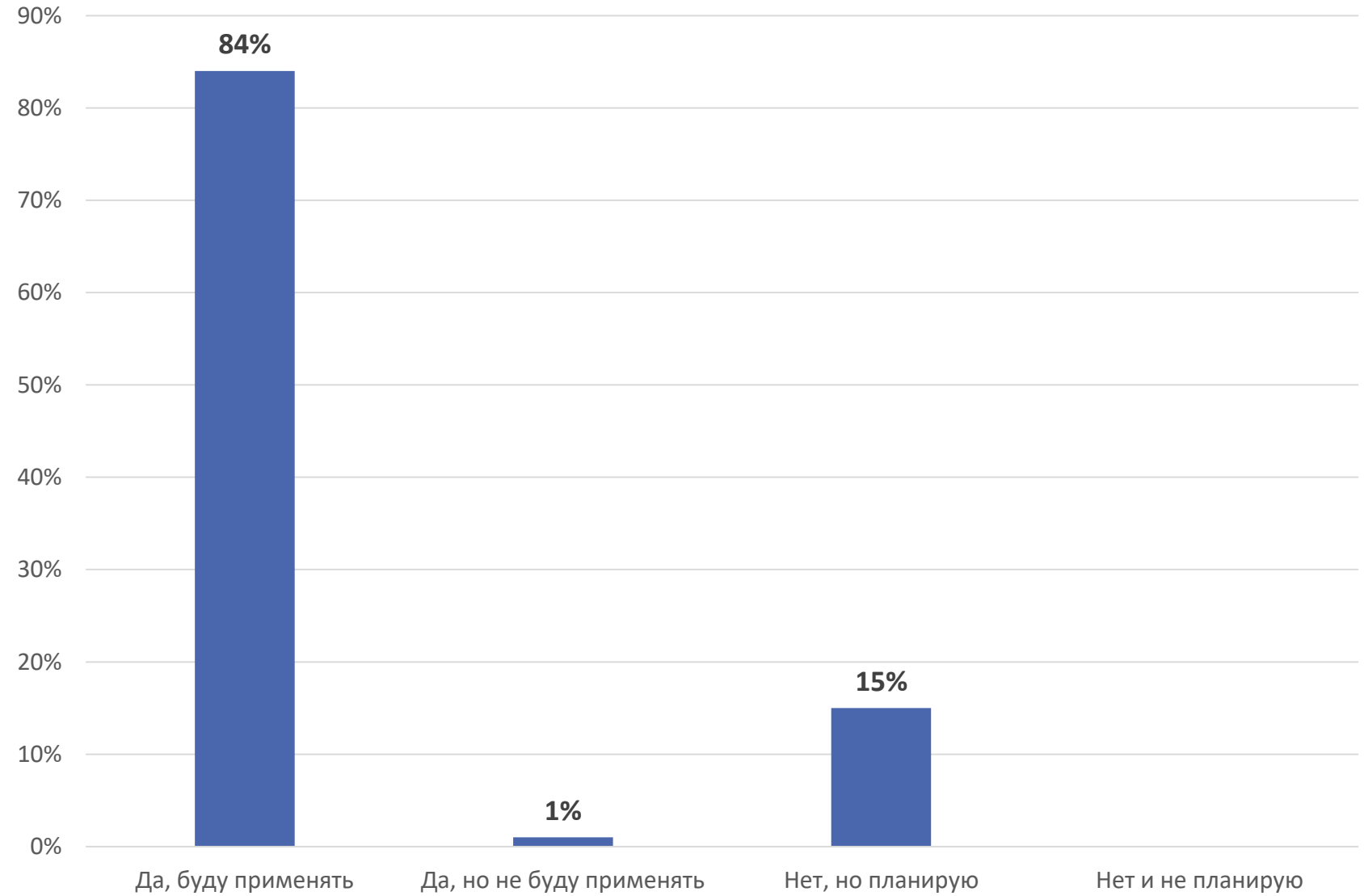


Применение на практики техники «Я-высказывание»



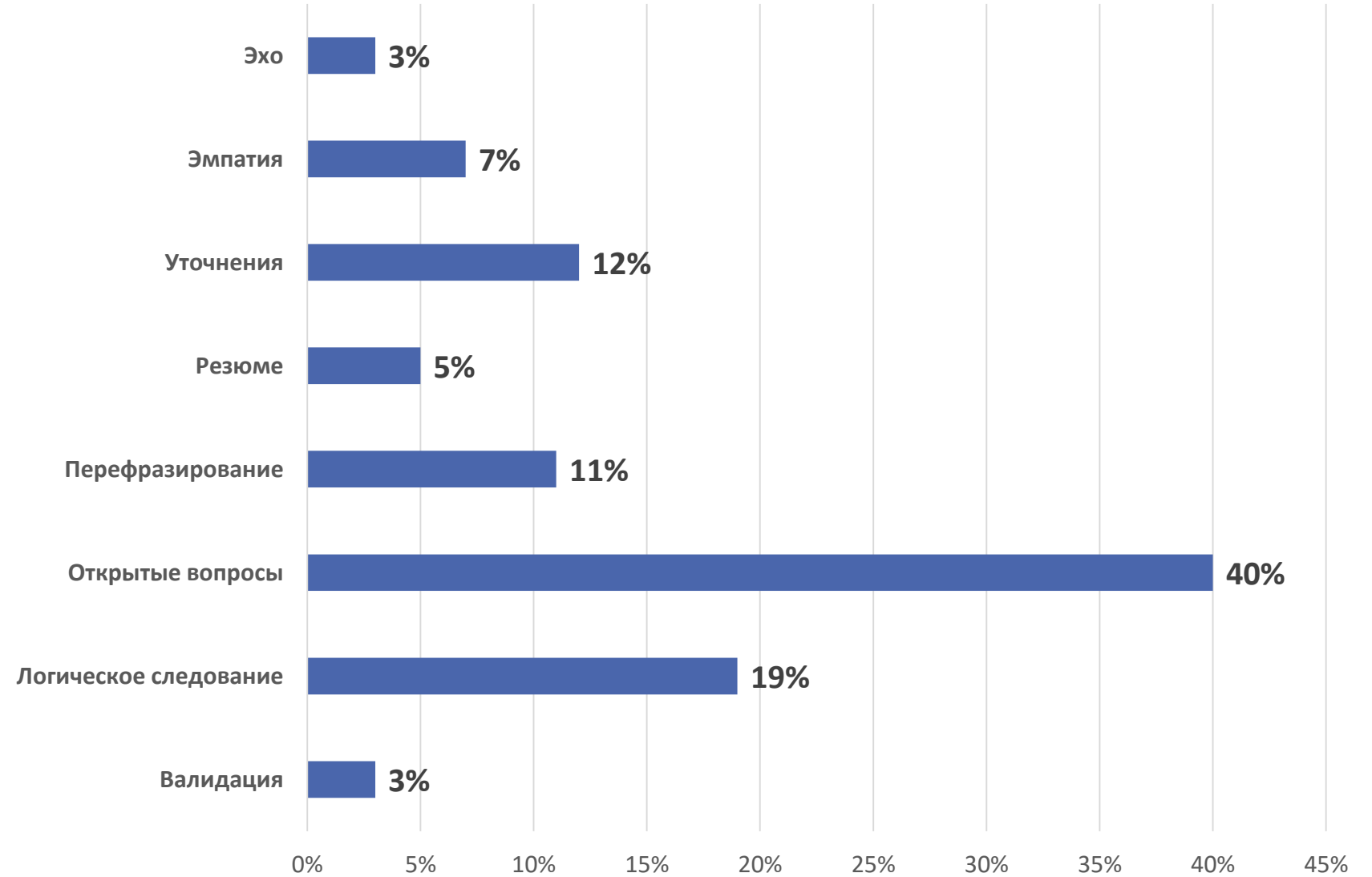
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

**Применение на
практики техники
«Активное слушание»**



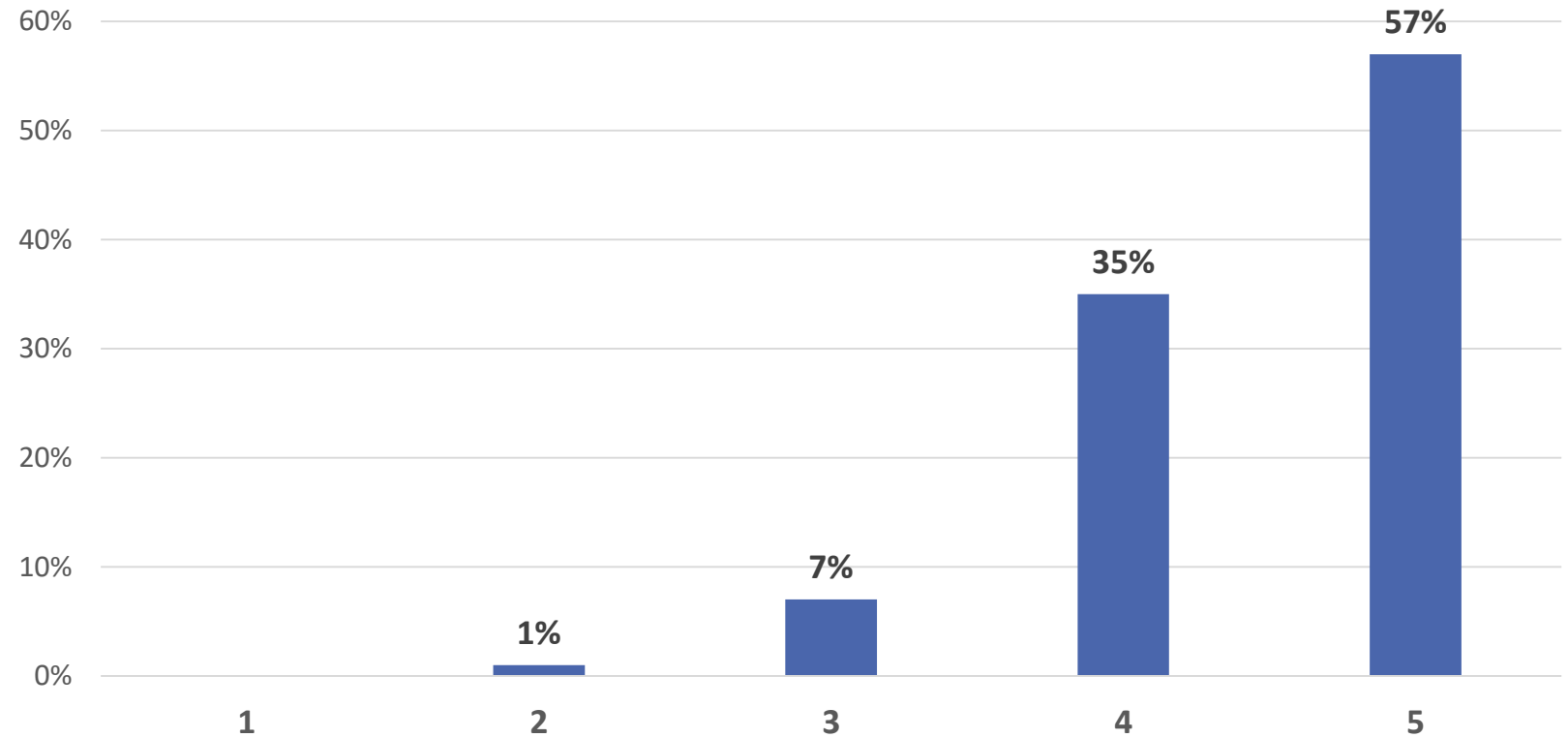
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Какие еще практики вы планируете применять в первую очередь



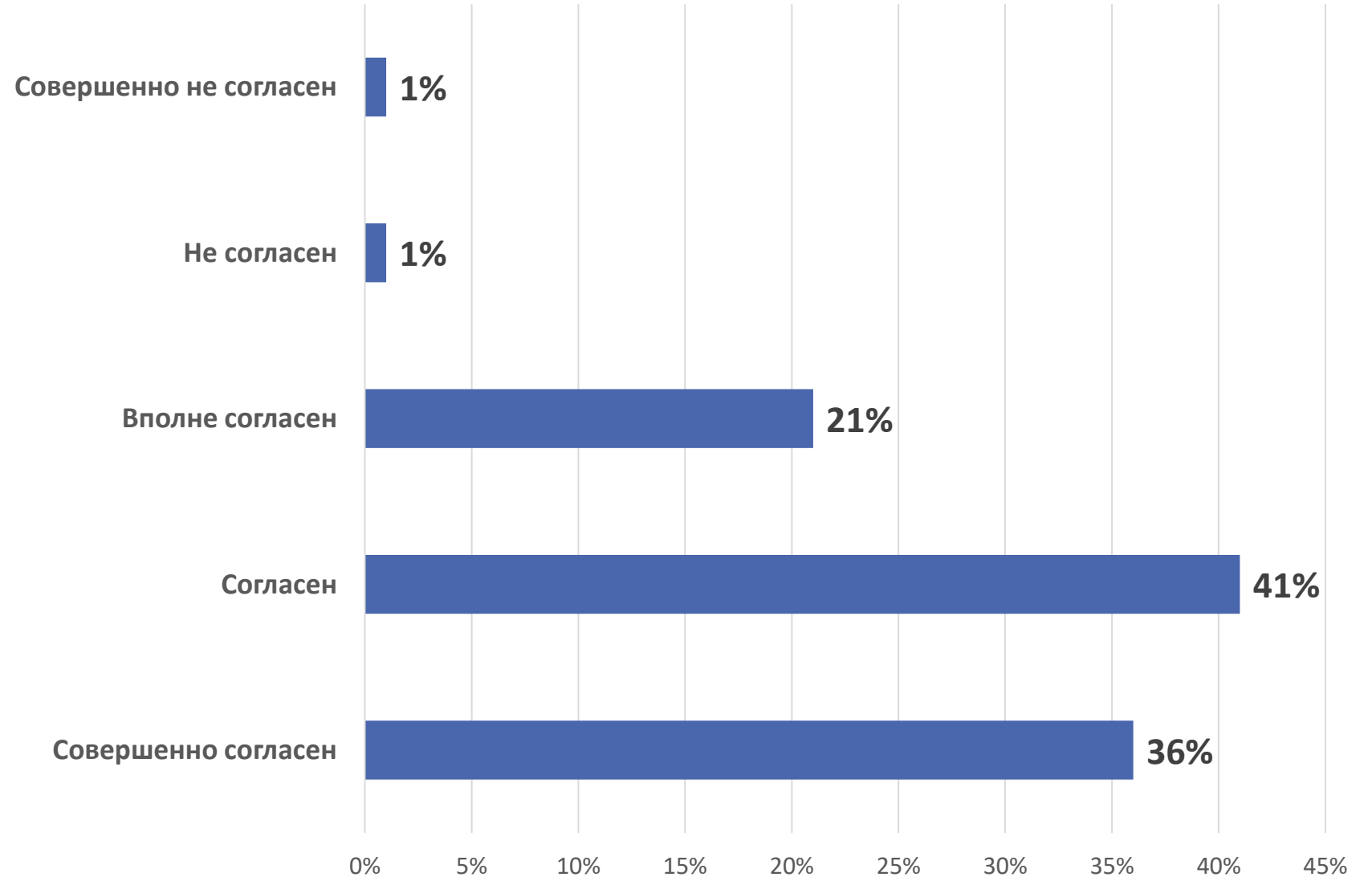
Подготовка к встрече с родителями

От 1 – Не готовлюсь, все происходит спонтанно
до
5 – Я готовлюсь очень тщательно



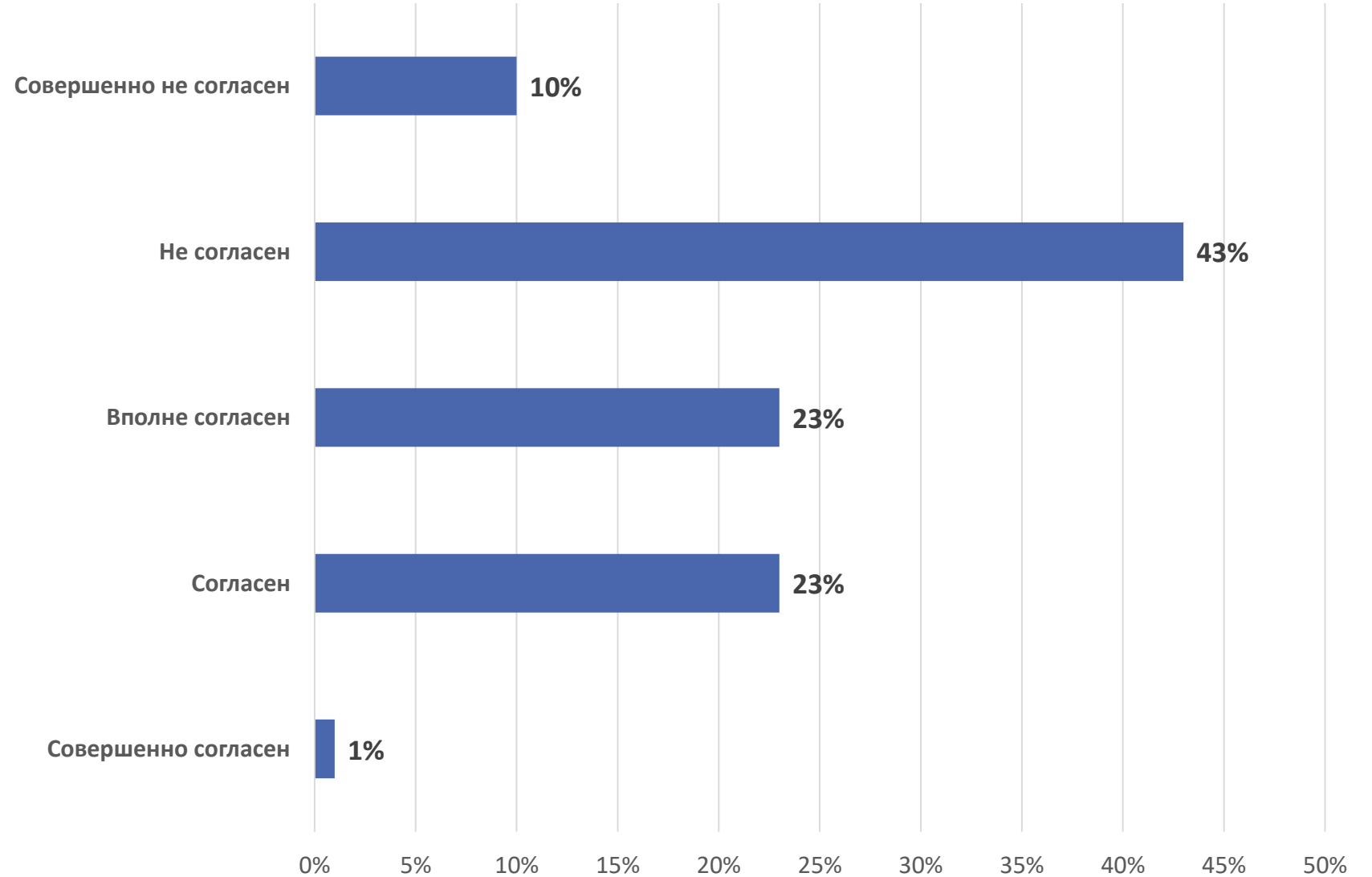
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

**Необходимость
привлекать учеников к
разработке правил**



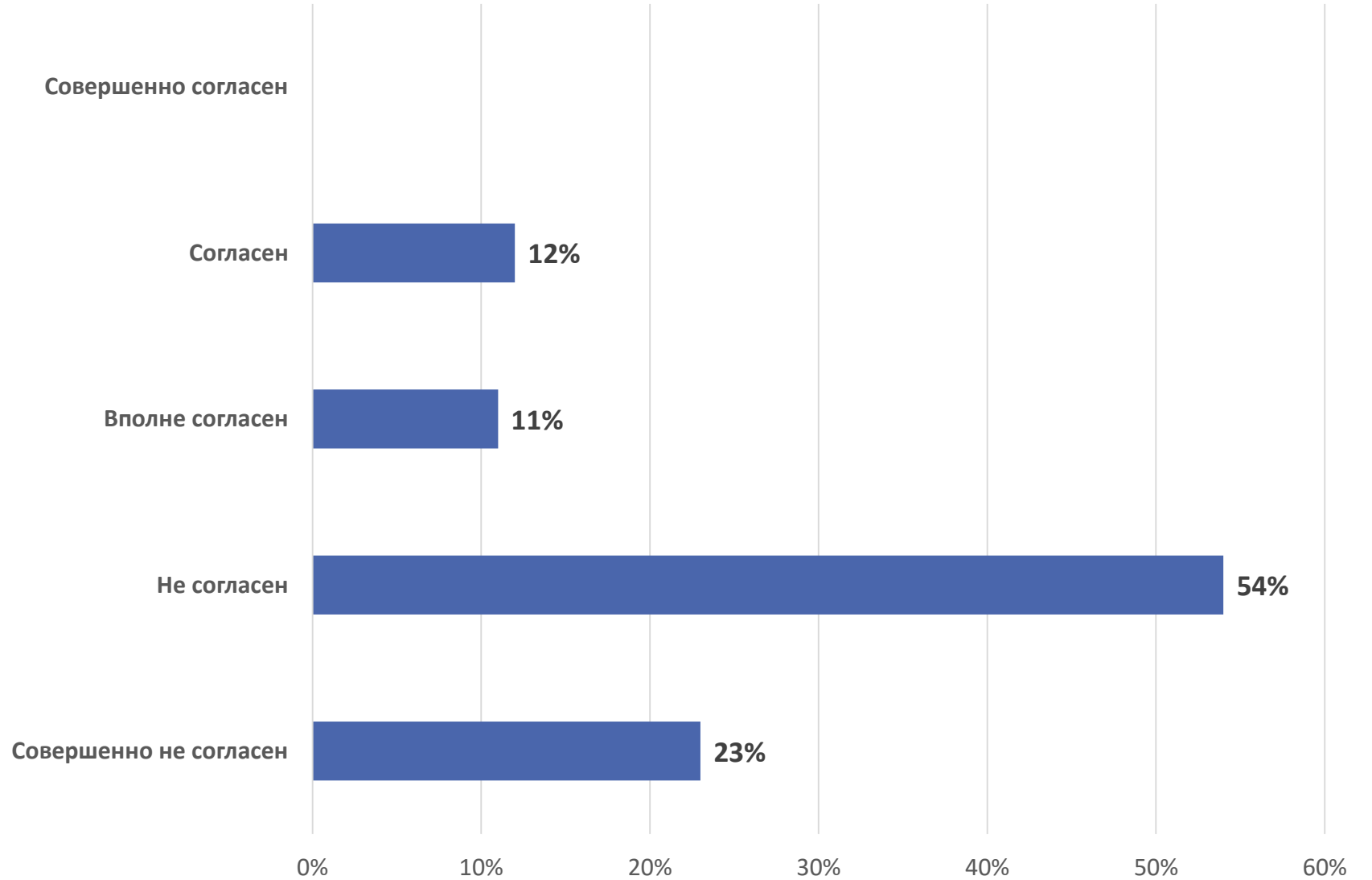
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

**Ученики школы
сталкиваются с
буллингом**



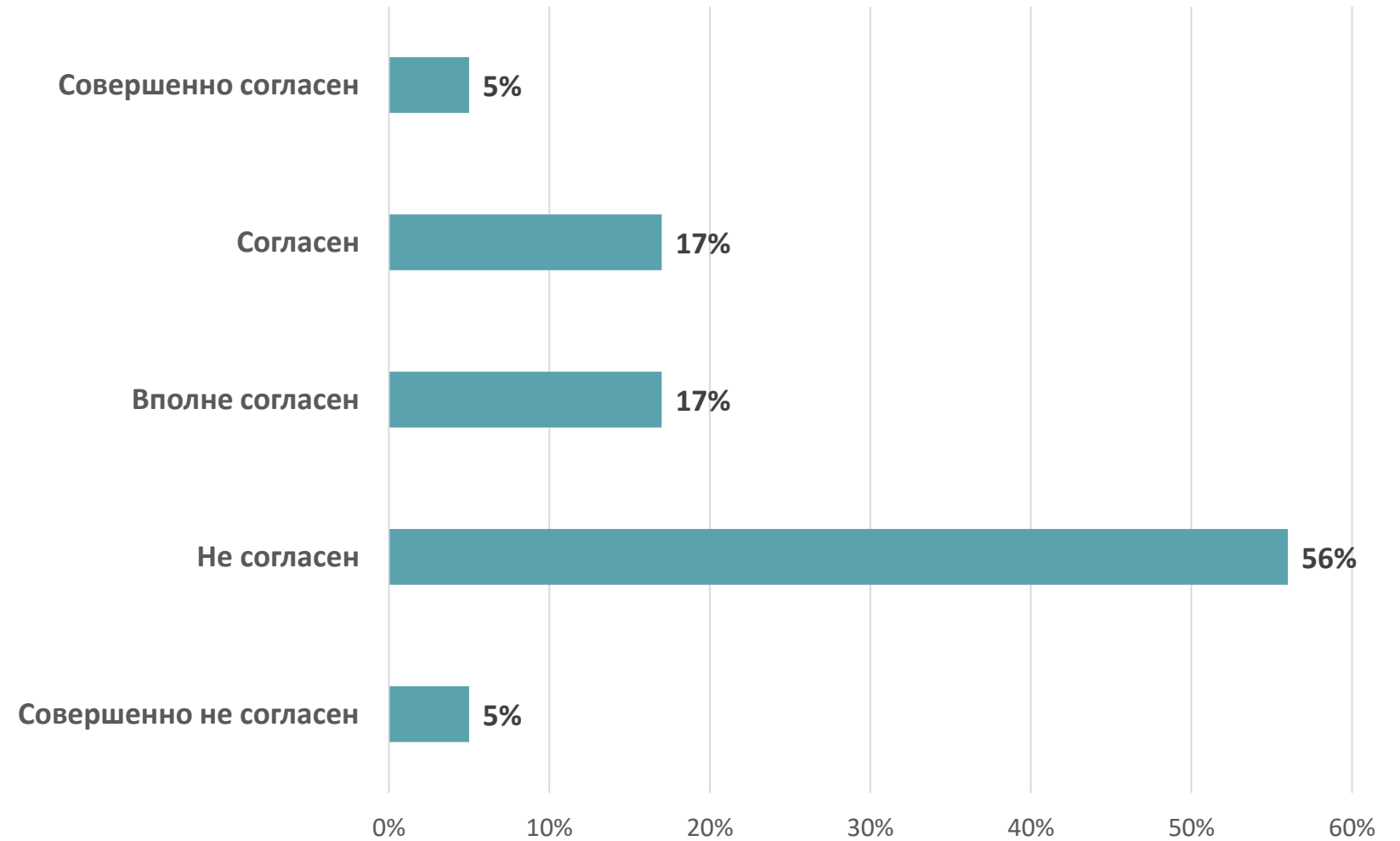
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

**Учителя школы
сталкиваются с
буллингом**



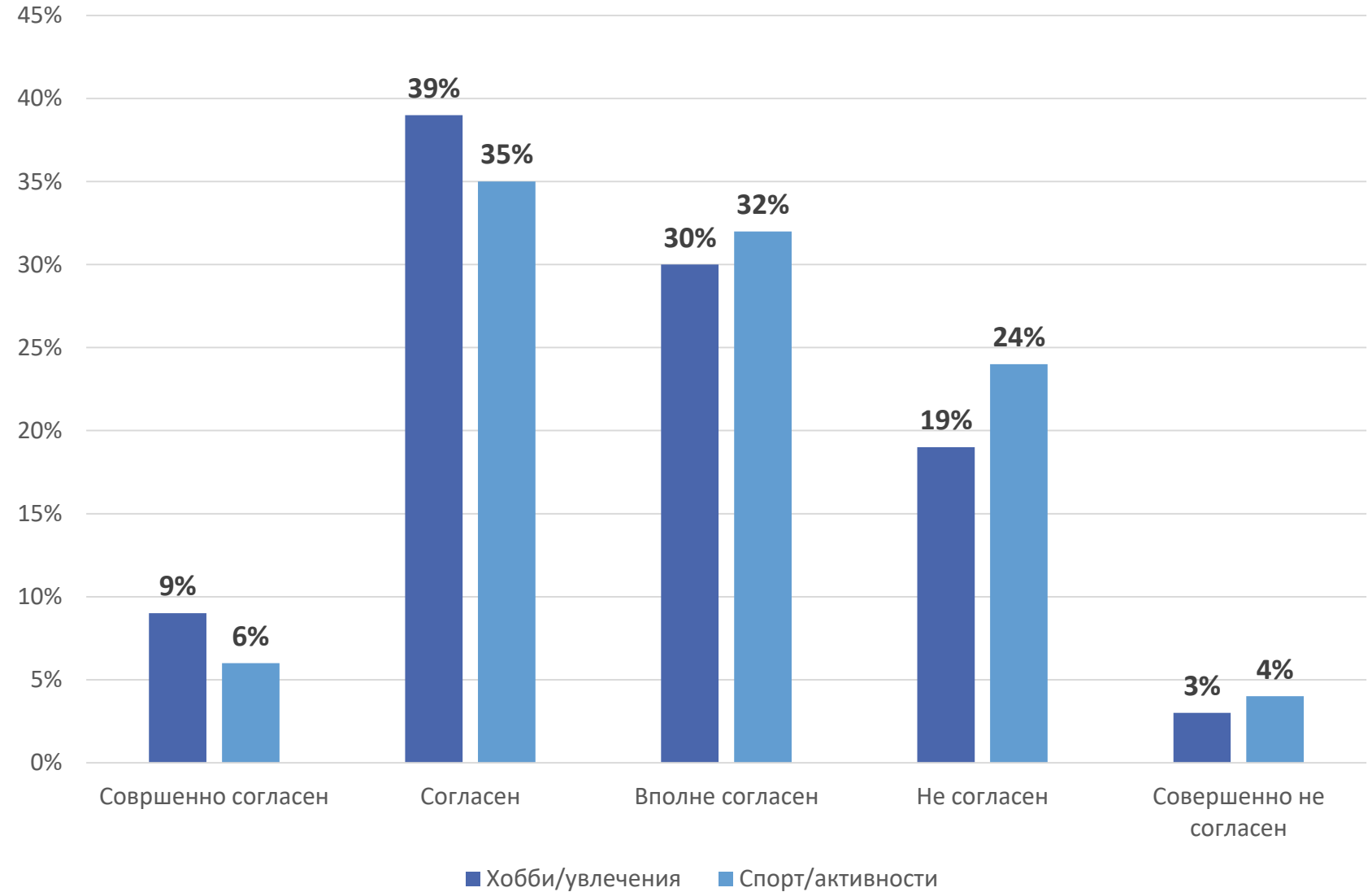
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Коммуникация со всеми участниками образовательного процесса является одним из самых сложных и трудно решаемых вопросов в деятельности школы



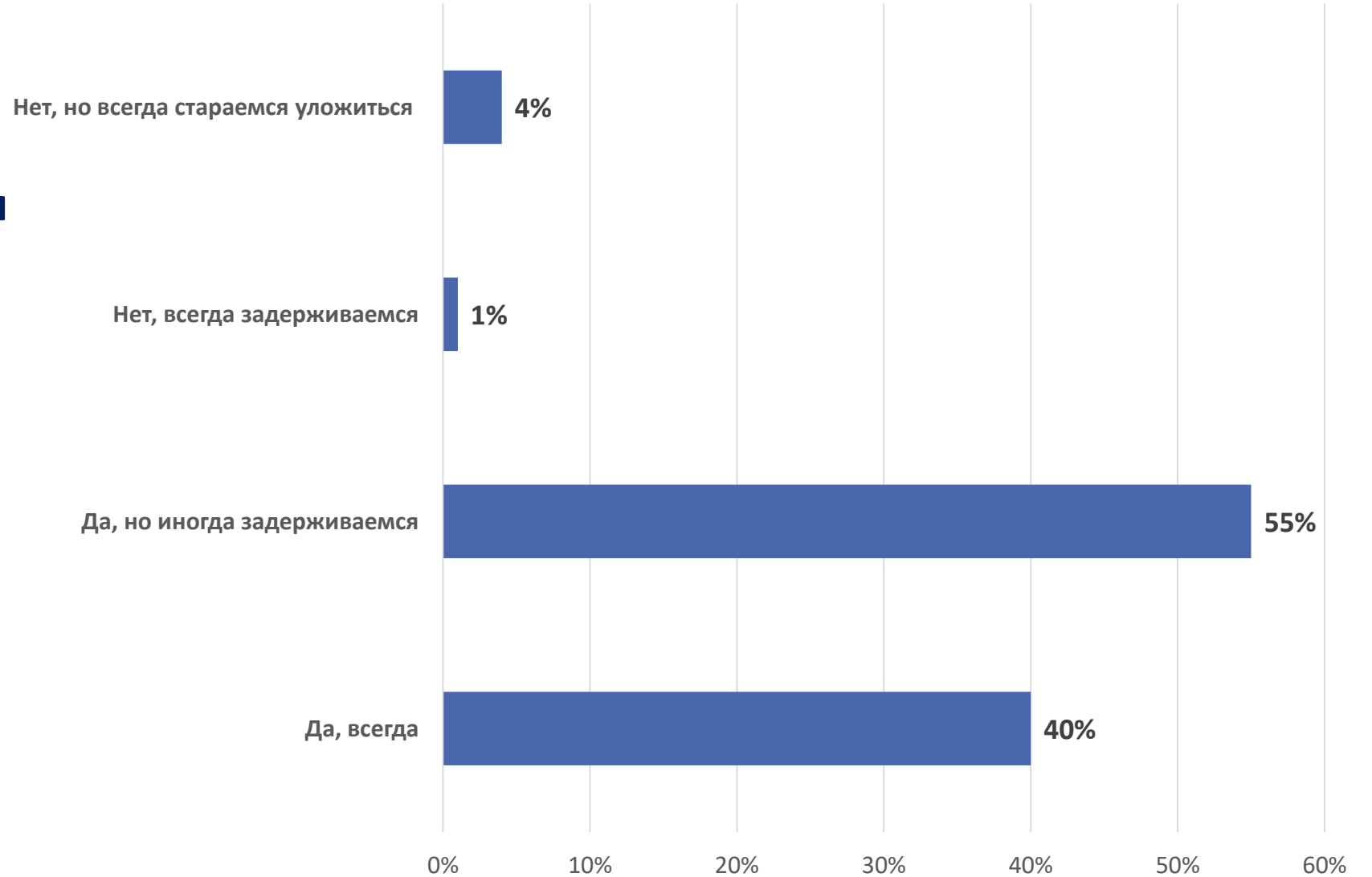
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

**Я нахожу время на хобби,
спорт/активное
времяпрепровождение**



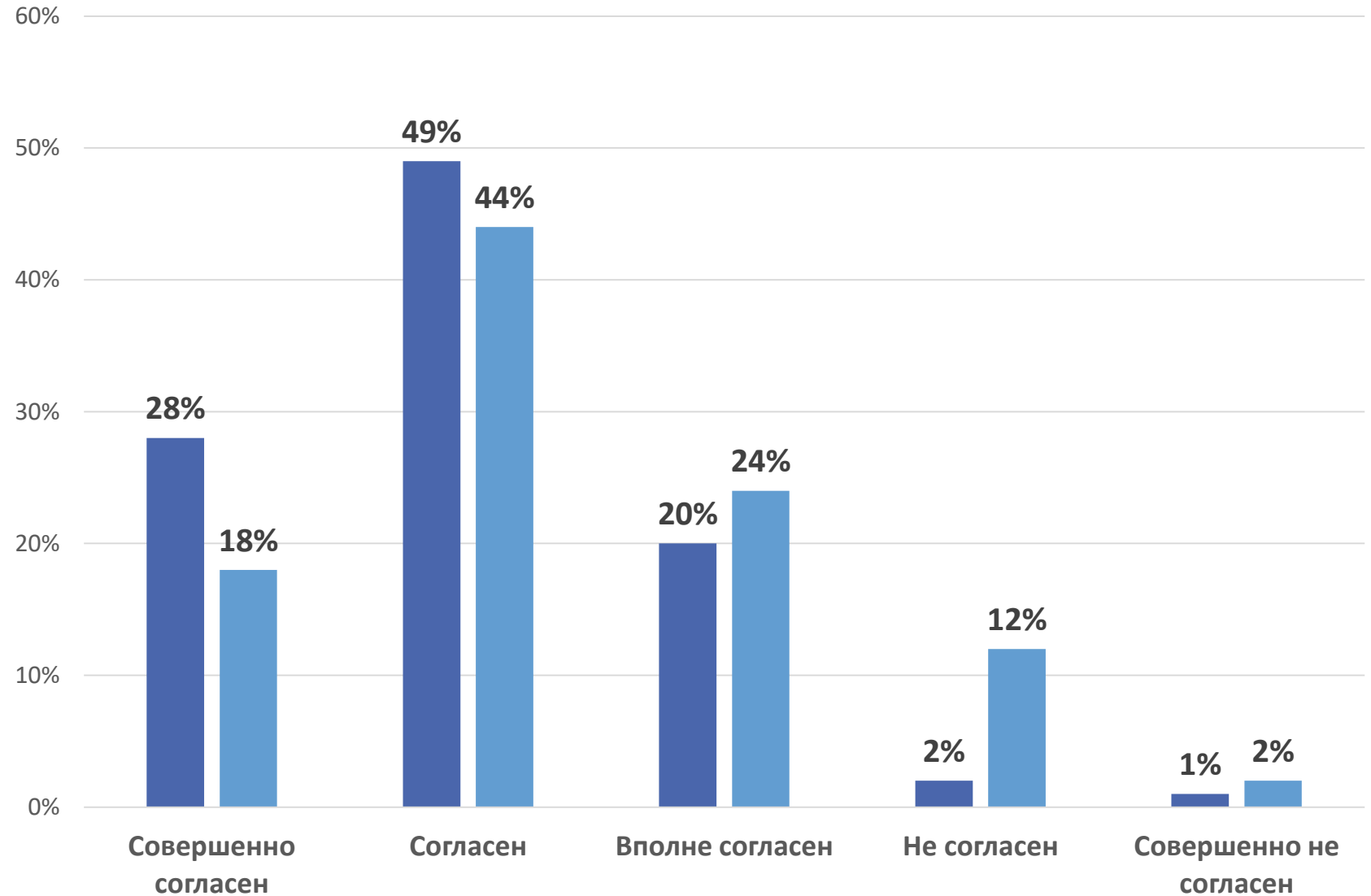
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Регламенты соблюдаются



РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Наличие условий для профразвития,
условий для кратковременного отдыха



ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

**Муниципальное общеобразовательное
учреждение Раменская средняя
общеобразовательная школа №19**



**Буданцева Ирина Викторовна,
директор**



ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Количество учащихся

Всего **1843** учащихся:
60 класс-комплектов
Средняя наполняемость класса 31 человек



Особенности/внешние условия

1. Большая доля детей - билингвов
2. Школа работает в 2 смены, в двух зданиях
3. Район массовых жилых новостроек



Педагогический коллектив

Всего **95** учителей:
Средний возраст : 43 года
Появляются молодые специалисты,
приходят преподавать выпускники школы



Какие риски выбрали

1. Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников
2. Высокая доля обучающихся с риском учебной неуспешности
3. Низкое качество преодоления языковых и культурных барьеров

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Как выстраивалась работа с учениками

- ✓ Недели добра
- ✓ Волонтерское движение
- ✓ Единые уроки памяти



Что изменилось/появилось нового в работе с учениками

- ✓ Упор на развитие лидерских качеств
- ✓ Участие в проекте РДШ
- ✓ Профориентационная направленность мероприятий



Каких результатов планируете достичь

- ✓ Повышение мотивации учащихся
- ✓ Повышение уровня воспитательной и образовательной среды
- ✓ Сплоченность детского коллектива
- ✓ Повышение доли родителей, удовлетворенных качеством образования



НАШИ КОНТАКТЫ

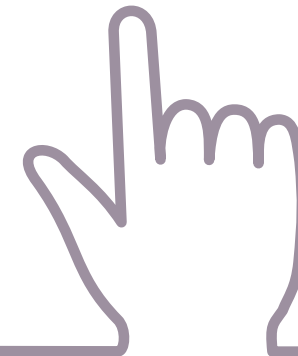
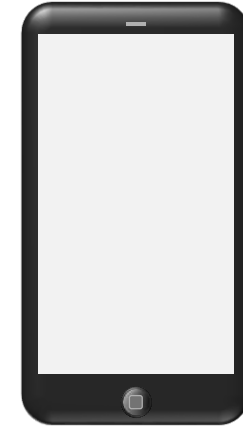


Сайт школы

<https://ramsch19.edumsko.ru/>

Электронная почта

myramschool19@mail.ru





**Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение «Скворцовская школа»
Симферопольского района Республики Крым**

**Дузенко Валентина Григорьевна,
директор**

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Количество учащихся

Всего **399** учащихся:
31% дети из многодетных семей



Педагогический коллектив

Всего **39** учителей:
27 учителей (69%) – выпускники школы
13 учителей с высшей квалификационной категорией
9 педагогов с первой квалификационной категорией



Особенности/внешние условия

1. Удаленная, сельская школа
2. Приезжают 90 учащихся из 4 сел
3. Активное участие в федеральных, региональных проектах



Какие риски выбрали

1. Низкий уровень вовлеченности родителей
2. Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Как выстраивалась работа с учителями

- ✓ Педагогический совет
- ✓ Методический совет (диагностическая, информационная, исследовательская, организационная, образовательная функции)
- ✓ Рабочие и творческие группы



Что изменилось/появилось нового в работе с учителями

- ✓ Фокус на комфортную рабочую обстановку
- ✓ Наставничество, целенаправленная работа по сплочению коллектива



Каких результатов планируете достичь

- ✓ Снижение рисков профессионального выгорания
- ✓ Снижение применения учителями деструктивных педагогических практик
- ✓ Улучшение школьного климата





**Муниципальное казенное
общеобразовательное учреждение Заречная
средняя общеобразовательная школа**

**Борисова Татьяна Леонидовна,
директор**

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Количество учащихся

Всего **169** учащихся

31% - доля родителей, имеющих образование ниже среднего профессионального

55% - доля родителей, имеющих среднее профессиональное (или среднее специальное) образование



Педагогический коллектив

Всего **14** педагогов:

Средний возраст : 45 лет

Как негативный фактор следует отметить тот факт, что 5 учителей (почти 36%) проживают не в селе Заречный, где размещается школа, а в городе Заволжске.



Особенности/внешние условия

1. Сельская школа
2. Всего на подвозе находятся 98 детей (почти 60%)



Какие риски выбрали

1. Риск низкой адаптивности учебного процесса
2. Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Как выстраивалась работа с родителями

- ✓ Традиционные родительские собрания
- ✓ Участники мероприятий в роли зрителя

Что изменилось/появилось нового в работе с родителями

- ✓ Новые форматы мероприятий: «Точка кипения», «Родитель на уроке»
- ✓ Фокус на выстраивания партнерства между педагогами и родителями
- ✓ Родительская конференция

Каких результатов планируете достичь

- ✓ Изменение типа отношений между всеми участниками образовательного процесса
- ✓ Улучшение образовательных результатов





ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ 1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЗРОСЛЫХ (УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛИ)

ХОРОШИЕ РЕШЕНИЯ И ИДЕИ:

- Учитель и родитель должны выступать совместно, но всегда ЗА ученика;
- Предложения пустить энергию творчества в мирное русло;
- Не ругать при всех.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- Осторожность и честность при попытке узнать детали личной жизни ребенка, чтобы его обезопасить;
- Ребенок явно нарушил несколько правил школы, на их последствия нужно обратить внимание.

ВЫБЕРИТЕ **ОДНУ** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

1

Ребенок неуважительно высказывается по отношению ко многим учителям в школе, также может оскорбить и одноклассника. На уроках прилежанием не блещет. После очередной выходки в адрес учителя (сочинил про нее матерное стихотворение, пересылал одноклассникам на уроке, она отобрала телефон и увидела), учитель приглашает родителей. Приходит мама, дает понять учителю, что все обвинения - это клевет, ее ребенок особенный, талантливый и незаруядный, и должен иметь свободу самовыражения.

Вопросы:

1. Как учителю выстроить конструктивный диалог с мамой?
2. О чем они могли бы договориться в результате этого диалога, какие совместные цели поставить?
3. Какие чувства в этой ситуации могут испытывать учитель и мама?



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ 1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЗРОСЛЫХ (УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛИ)

ХОРОШИЕ РЕШЕНИЯ И ИДЕИ:

- Состояние родителя сильно влияет на состояние ребенка;
- Понимание всей гаммы маминых переживаний;
- Много вариантов, как исправить ситуацию.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- У всех детей способы получения и исправления оценки должны быть одинаковыми;
- Важно оценить степень вовлеченности мамы в учебы дочери, в первую очередь – выполнения ДЗ.

ВЫБЕРИТЕ **ОДНУ** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

2

После поставленной в четверти тройки ученице, которая до этого была хорошисткой, к учительнице приходит разгневанная мама, которая требует исправить оценку, так как ребенку "портят будущее".

Вопросы:

1. Какие варианты поведения есть у учителя?
2. Какие способы понизить градус накала материнского гнева Вы можете предложить?
3. Какие переживания испытывает мама, что может стать причиной такого сильного гнева?



ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ 1.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЗРОСЛЫХ (УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛИ)

ХОРОШИЕ РЕШЕНИЯ И ИДЕИ:

- Много вариантов про то, как предложить старшей коллеге помочь молодой;
- Понимание важности для старшей признания ее статуса и нужности, полезности, профессионализма;

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- Важность проведения личных границ для молодой коллеги;
- Варианты поведения в ситуациях, когда свидетелями становятся дети (как объяснять им происходящее, нужны ли интерпретации причин поведения взрослых).

ВЫБЕРИТЕ **ОДНУ** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

3

Пожилая завуч постоянно нападает на молодую учительницу, которая недавно пришла в школу: мол, и дети у нее на уроке ведут себя черти-как (говорит это при детях), и план занятий она составить не может нормальный, и вуз она плохой закончила (или хороший, но, "Боже, как он измучил с тех пор, как я там училась").

Вопросы:

1. Какую стратегию поведения стоит выбрать молодой учительнице? Как строить диалог с завучем в случае конфликта?
2. Какими могут быть причины подобного поведения завуча?
3. Если бы Вы были коллегой учительниц, ставшей свидетелем одной из таких сцен (произошедшей при детях), как бы Вы себя повели (в момент конфликта и после).



ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ 2.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧИТЕЛЯ И УЧЕНИКОВ

ХОРОШИЕ РЕШЕНИЯ И ИДЕИ:

- Приверженность гуманистическим ценностям (не было предложений «запугать» или «задавить» учеников);
- Привлечение ученика, в том числе, к посильной помощи другим детям.

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- Уровни воздействия: какой использовать? Следуем принципу необходимости и достаточности;
- Важно всегда думать над конкретной реализацией каждого уровня (особенно, логических последствий).

ВЫБЕРИТЕ **ОДНУ** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

1

Ученик на уроке отвлекается, не слушает учителя, при этом мешает другим детям и отвлекает их. На замечания учителя реагирует слабо, пару минут сидит тихо, затем продолжает свое поведение.

Вопросы:

1. Какие действия может использовать учитель, чтобы достичь более приемлемого поведения от ученика
2. Какой из 4 уровней воздействия здесь оптимален, и почему?



ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ 2.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧИТЕЛЯ И УЧЕНИКОВ

ХОРОШИЕ РЕШЕНИЯ И ИДЕИ:

- Хорошее знание нормативно-правовой базы;
- Хорошее знание правил Интернет-безопасности;

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- Какие правила безопасности, даже зная, мы сами часто нарушаем;
- Чему мы могли бы научить детей?

ВЫБЕРИТЕ **ОДНУ** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

2

Учитель узнал, что подростки из его школы взломали его страницу в социальных сетях, нашли в профиле фотографию с пляжа (она не была в свободном доступе), разослали ее множеству учеников этой же школы, снабдив порочащим честь учителя комментарием.

Вопросы:

- 1) Какими могут быть действия учителя в уже сложившейся ситуации?
- 2) Какие правила интернет-безопасности, возможно, были не соблюдены учителем, что привело к подобным последствиям?



ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ 2.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧИТЕЛЯ И УЧЕНИКОВ

ХОРОШИЕ РЕШЕНИЯ И ИДЕИ:

- Все точно определили, что речь идет о ситуации буллинга;
- Есть большой акцент на профессиональном взаимодействии внутри школы, а также межведомственном;

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- Тонкости межведомственного взаимодействия (в какой ситуации кого из специалистов уместно приглашать);
- Тонкости последовательности работы (агрессор, жертва, совместная);
- Какого рода помощь нужно оказать агрессору, какую – жертве.

ВЫБЕРИТЕ **ОДНУ** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

3

Учитель узнал от родителей одного из учеников, что другие ребята из класса отбирали у него вещи (с целью развлечения), обзывали, издевались, недавно начали с угрозами вымогать деньги (угрожали в случае отказа физической расправой с привлечением кого-то из старшеклассников)

Вопросы:

- 1) Какая последовательность действий педагога в этой ситуации?
- 2) Какие профилактические мероприятия в классе Вы бы посоветовали ему провести?



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Благодарим за внимание!