

Школьный климат

Дополнительные материалы 1

апрель 2022





ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ В РАБОТЕ УЧИТЕЛЯ

*Из многочисленных исследований известно, что, когда учитель слушает – **по-настоящему слушает** – учеников, это очень сильно помогает формированию позитивных отношений между ними. Ученику очень важно знать, что учителю интересно то, что он говорит. Это создает у них ощущение того, что взрослый неравнодушен к ним, и на основании этого строится эмоциональная привязанность к школе. Именно переживание привязанности, причастности к школе отличает школы с высокими показателями школьного климата. В таких школах у учеников выше учебная мотивация и они показывают лучшие образовательные результаты.*



ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ В РАБОТЕ УЧИТЕЛЯ

Термин «**активное слушание**» обозначает разные приемы, при помощи которых возможно лучшее понимание собеседника (в частности, взрослым – учителем или родителем – ребенка). Эти приемы помогают показать собеседнику Вашу заинтересованность в нем, дать ему почувствовать, что вы «на одной волне», что вы его понимаете (или, как минимум, очень стараетесь понять). Главное в активном слушании - восприятие в полном объеме информации, которую хочет передать собеседник.

Основные приемы активного слушания:

- *пауза*
- *повтор*
- *уточнение*
- *пересказ*
- *развитие мысли и т.д.*



ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ В РАБОТЕ УЧИТЕЛЯ

ПОШАГОВАЯ ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

1 Смотрите на собеседника и отложите любые другие дела

2 Старайтесь прислушаться не к словам, но к эмоциональному содержанию высказывания;

3 Постарайтесь быть максимально искренне заинтересованными в том, о чем говорит собеседник

4 Перефразируйте слова собеседника

5 Задавайте уточняющие вопросы

6 Обращайте внимание на собственные переживания

7 Если у Вас есть другая, отличная точка зрения, высказывайте ее после того, как собеседник выскажет свою

ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ В РАБОТЕ УЧИТЕЛЯ

Для того, чтобы эффективно пройти все эти шаги, нужно использовать словесные и невербальные сигналы того, что вы настроены на человека:

Словесные сигналы	Невербальные сигналы
«Я слушаю», «Продолжай» и т.д	Зрительный контакт
Уточнения сказанного	Выражение лица
Подтверждение сказанного	Поза, язык тела (избегание «закрытых поз» и т.д.)
Слова поддержки	Молчание, когда другой говорит
Повторение/отзеркаливание сказанного (техника «эхо»)	В случаях, если это уместно – прикосновение

