



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ЧТО ТАКОЕ ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ И ПОЧЕМУ ВАЖНО ЕГО УЛУЧШАТЬ

ЛЕКЦИЯ 1

НОВИКОВА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА

antirisk@fioco.ru

11 апреля 2022

- 1) Из чего складывается школьный климат**
- 2) Особенности взаимодействия с родителями**
- 3) Особенности взаимодействия с коллегами**

ЧТО ТАКОЕ ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ



Школа и ученик

Ребенок проводит в школе значительную часть своего времени



Учитель и ученик

Учителя проводят с ребенком больше часов в сутки, чем его родители



Школа – это жизнь, а не подготовка к ней

15.000 часов – примерно столько проводит в школе ребенок с 1го сентября первого класса до выпускного вечера



Цитата

Школа — это не просто место получения знаний и освоения компетенций, но и социальная среда в течение значительной части жизни детей (Александров, 2018)

ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ

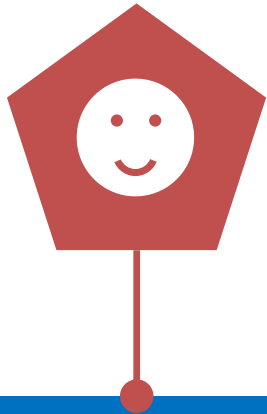


**С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
С РОДИТЕЛЯМИ ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ В СВОЕЙ
РАБОТЕ ЧАЩЕ ВСЕГО? НАЗОВИТЕ 1-2 СЛОВАМИ**

<https://www.menti.com/qccj475kfr>

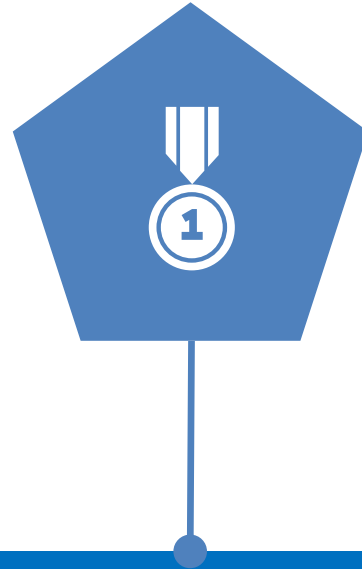


ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ СВЯЗАН С...



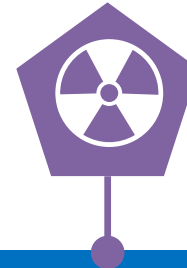
психологическим благополучием учеников

Чувствуют ли они себя в школе в безопасности?
Уверены ли они, что могут получить поддержку?
Есть ли у них мотивация учиться новому, пробовать себя в разных сферах жизни?



успеваемостью учеников

и другими
показателями
академических
достижений



рисками отклоняющегося поведения,

в том числе – агрессии
и буллинга



степенью удовлетворённости педагогов своей работой,

рисками
профессионального
выгорания



ФИОКО
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. УЧИТЕЛЬ И РОДИТЕЛЬ – ВОЗМОЖНО ЛИ ВЗАИМОПОНИМАНИЕ?



Обязан выполнять требования программы



Испытывает давление со стороны администрации



Сталкивается с запросом родителей на воспитание ребенка в школе



Ограничен в своих действиях правовыми и иными нормами



Не всегда может выйти на контакт с родителями



Вынужден находить индивидуальный подход к ребенку в условиях дефицита ресурсов



ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. УЧИТЕЛЬ И РОДИТЕЛЬ – ВОЗМОЖНО ЛИ ВЗАИМОПОНИМАНИЕ?

1

Ожидают от школы, что она будет заниматься и воспитанием, и образованием детей

2

Постоянно ссылаются на большую занятость (по работе, уходу за другими детьми и т.д.)

3

Сталкиваются с множеством представлений о том, как правильно они должны выполнять свои родительские функции

4

Нагружены представлениями о воспитании, полученными в своих родительских семьях

5

Часто испытывают сложности в установлении контакта с детьми

6

Очень боятся осуждения (в том числе, и со стороны школы)



ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. ОСНОВНЫЕ ШАГИ ПО УСТАНОВЛЕНИЮ КОНТАКТА С РОДИТЕЛЯМИ

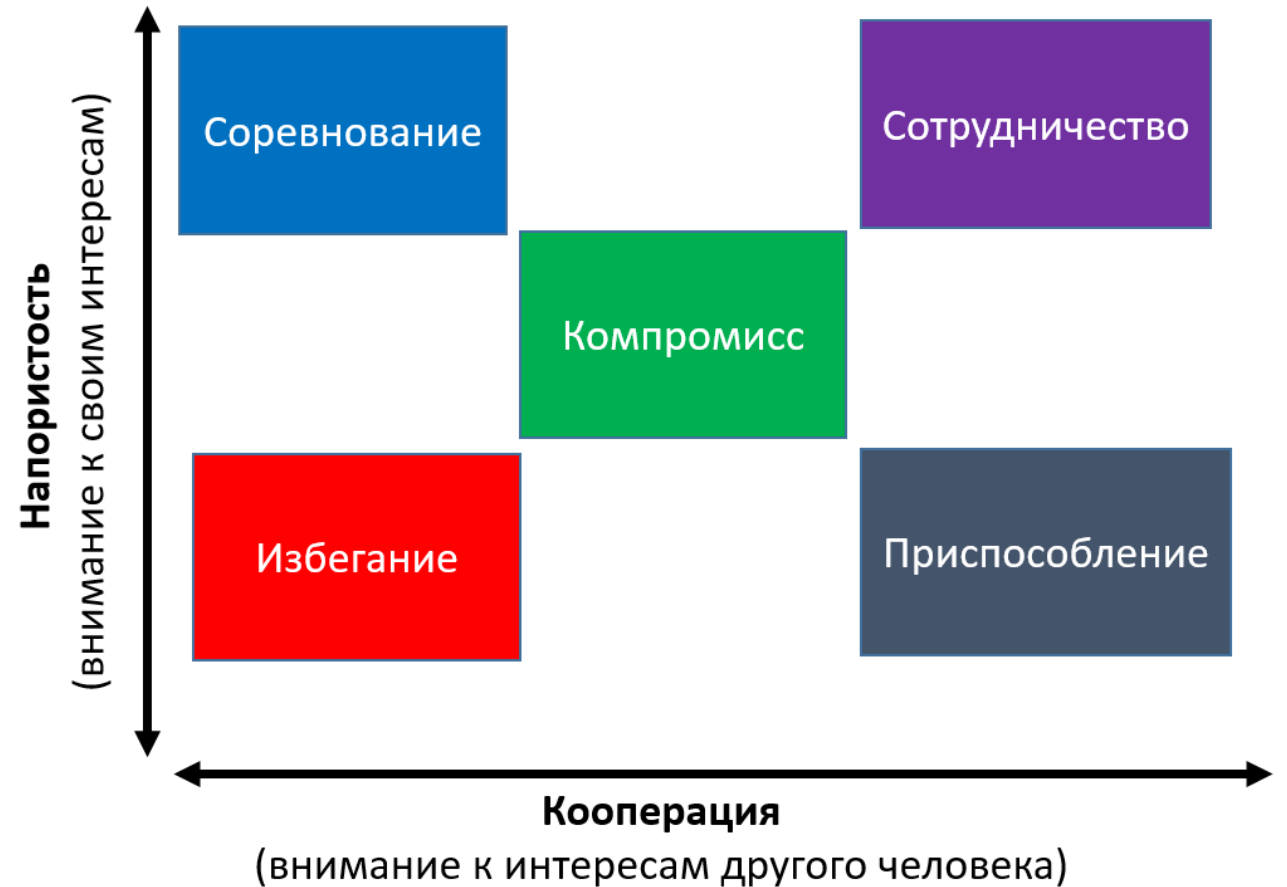


- ✓ **Общение, основанное на доверии**
- ✓ **Готовность слушать**
- ✓ **Частота и регулярность общения**
- ✓ **Постоянное информирование родителей**
- ✓ **Посильное вовлечение в жизнь класса**

ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. КАК ВЫСТРАИВАТЬ ДИАЛОГ С ТРУДНЫМИ РОДИТЕЛЯМИ?

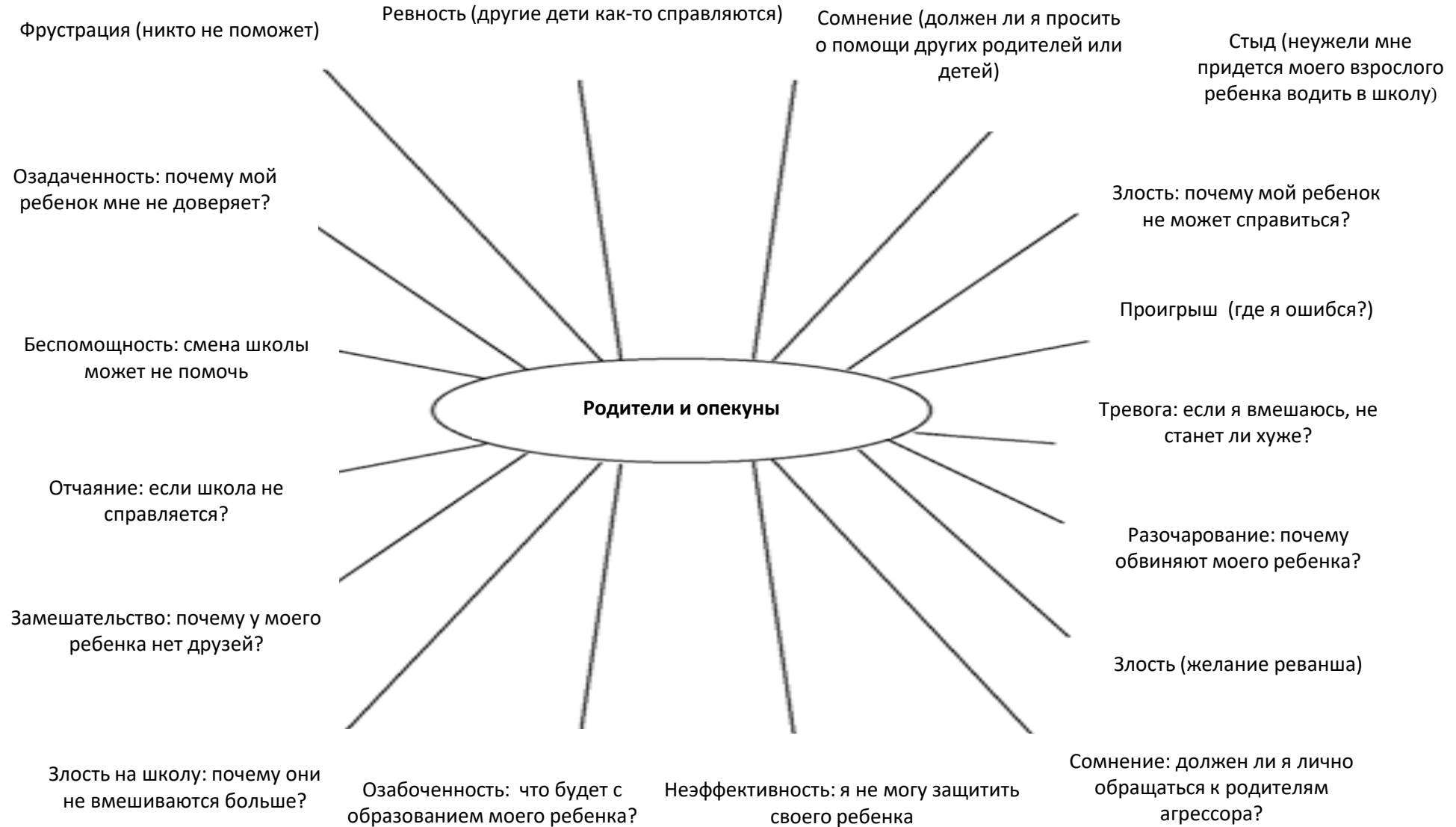
- Действуйте проактивно
- Будьте открыты
- Будьте подготовлены

Модель Томаса-Килмана





ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. ЧТО ЧУВСТВУЕТ РОДИТЕЛЬ «ТРУДНОГО УЧЕНИКА»?



ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ



**СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С КАКИМИ БЫ ТО НИ БЫЛО
ПРОБЛЕМАМИ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С
КОЛЛЕГАМИ? НАЗОВИТЕ 1-2 СЛОВАМИ**

<https://www.menti.com/y9kzr2ud53>



ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. ОТНОШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ СОТРУДНИКОВ ШКОЛЫ

Обычно учителя высоко оценивают и высоко ценят свои отношения с коллегами. Но и здесь иногда возникают проблемы:

- **«Бывалые» и новички**
- **Манипуляции и другие «нечестные стратегии в общении»**
- **Буллинг внутри учительского коллектива**



ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. ОТНОШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ: «БЫВАЛЫЕ» И НОВИЧКИ

В столовой

Ко мне подсаживается коллега старше 60 лет и говорит:

— Даша, ты вышла с больничного?

— Да, как видите.

— Я знаю, что ты готовишь интеллектуальную игру.

— Да, так и есть.

— А тебе уже сказали, что нужно подготовить игру к столетию комсомола?

— Эм-м, нет.

— Ну что ж. Это нужно будет сделать. Я знаю, ты готовишь про футбол.

— Да.

— Ну ты проведи, а потом научу тебя нормальные игры проводить.

День учителя

«...И я хочу поздравить моих дорогих коллег, —

декламирует учительница

старше 50 лет, — с нашим

праздником! Поздравить

со всем, что они уже имеют!

И поздравить наших молодых

коллег, у которых всё ещё

впереди, у которых тоже будет

всё».

Совещание

Слышу краем уха. «Дарья., —

потом снизив тон, шёпотом

спрашивает свою соседку моя

коллега 40 лет, — как

её отчество?». «Ой, да какая

разница, я уже забыла. Даша

и всё», — отвечает коллега старше

60 лет.

ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. ОТНОШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ: «БЫВАЛЫЕ» И НОВИЧКИ

- **Только на «вы».** В университете принято обращение друг к другу на «вы». Студент — преподаватель, преподаватель — студент, преподаватель — преподаватель. Личная беседа — на «ты».
- **«Открыть двери»:** если хочется научить — покажи, дай попробовать самому! Если считаешь себя гуру педагогики — открой двери класса, дай посмотреть, научи! Мне очень повезло присутствовать на занятиях единиц моих коллег, но даже не десятка.
- **Не мешать.** Не навязывать своё — одна из самых сложных вещей для педагога. Сделать всех своим отражением — заветная мечта. Не нужно мешать делать так, как делаешь не ты. Ведь в многообразии и есть проявление эволюции.

ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. ОТНОШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ: МАНИПУЛЯЦИИ

Манипуляция – воздействие с целью изменить состояние сознания адресата и разрешить конфликт интересов в свою пользу

Структура:

- 1. «Кусок правды» + «кусок лжи» = когнитивный диссонанс;**
- 2. Сужение сознания «клиента» - когнитивный диссонанс не должен быть обнаружен;**
- 3. У «клиента» выбор меньшего из двух зол.**



ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА.

ОТНОШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ: МАНИПУЛЯЦИИ

Прием	«Противоядие»
Противопоставление с союзом «а»	Факт противопоставление вашей точки зрения моей не делает вашу точку зрения объективной
Двусмысленные слова	Что вы имеете ввиду?
Сверхообщения – «все», «всякий», «всегда», «езде», «никогда», «любой»	Указание на сверхообщение
Узурпация права на оценку	«А судьи кто?», Вы взяли на себя право оценить степень объективности моей точки зрения
Слова-усилители: «по всей видимости», «очевидно», «совершенно ясно»	С чьей точки зрения?
«Чтение мыслей» - я знаю, о чем ты подумал/подумала/думаешь	По каким конкретно признакам сделан такой вывод?
Сравнение с умолчанием	По сравнению с кем? Чем?

ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА. ОТНОШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ: УБЕЖДЕНИЕ



Для того, чтобы убедить человека в чем-то, не нужно давать ему очень много дополнительной информации

На самом деле нам только кажется, что мы принимаем решения, взвесим каждую из возможных альтернатив: это не так

Чтобы человек принял то решение, которое вам бы хотелось, нужно изменить способ подачи информации, иными словами, не ЧТО, а КАК вы говорите

Обычно это не очень большие изменения

Используйте в своей речи факторы, способствующие убеждению



ОТНОШЕНИЯ КАК ОСНОВА ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА.

ОТНОШЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ: БУЛЛИНГ

- **Одинаково разрушительны для самооценки педагога могут быть как постоянная критика со стороны коллег, так и игнорирование и исключение из жизни коллектива**
- **Постарайтесь минимально эмоционально реагировать на ситуацию. Чаще напоминайте себе о личностных смыслах, которые Вы вкладываете в свою работу, фокусируйтесь больше на взаимодействии с учениками**
- **Минимально вовлекайтесь. постарайтесь по возможности физически дистанцироваться от обидчика, если вы задействованы в общих проектах, по возможности, просите для себя перемещения. Ищите коллег, которые Вас поддержат, общайтесь с ними**
- **Отнеситесь к поведению агрессора с любопытством исследователя. Спросите его о причинах его поведения, внимательно и спокойно выслушайте его ответы**
- **Сохраняйте документальные свидетельства нападок (письма, телефонные разговоры, "показания" свидетелей и т.д.)**
- **Если наступит момент, когда прямая конфронтация станет необходимой, заручитесь помощью союзника, который будет присутствовать при разговоре. Сообщите агрессору, какие правила профессиональной этики и/или школьного Устава он нарушает своим поведением. Сообщите о том, что если поведение не прекратится, Вы вынуждены будете создать официальную жалобу/ обращение**

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- 1) Выберите одну из ситуаций, описанных в домашнем задании
- 2) Внимательно изучите вопросы, на которые предстоит ответить
- 3) Кратко запишите возможные ответы
- 4) Выложите фото с ответами в Телеграм-канал

ВЫБЕРИТЕ **одну** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

3

Пожилая завуч постоянно нападает на молодую учительницу, которая в классе признает ошибки и ведет с ней на уроке ведут с и план занятий она со она плохой закончила измелчал с тех пор, к

Вопросы:

1. Какую стратегию по учительнице? Как стро конфликта?
2. Какими могут быть г завуча?
3. Если бы Вы были кол свидетелем одной из т как бы Вы себя повели

Ответы

ВЫБЕРИТЕ **одну** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

2

После поставленной в четвер этого была хорошистю й, к у разгневанная мама, которая как ребенку "портят будущее

Вопросы:

1. Какие варианты поведения
2. Какие способы понизить г гнева Вы можете предложить
3. Какие переживания испыт причиной такого сильного г

Ответы

ВЫБЕРИТЕ **одну** ИЗ СИТУАЦИЙ.
ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

1

Ребенок неуважительно высказывается по отношению ко многим учителям в школе, также может оскорбить и одноклассника. На уроках прилежанием не блещет. После очередной выходки в адрес учителя (сочинил про нее матерное стихотворение, пересылал одноклассникам на уроке, она отобрала телефон и увидела), учитель приглашает родителей. Приходит мама, дает понять учителю, что все обвинения - это клевет, ее ребенок особенный, талантливый и незарядный, и должен иметь свободу самовыражения.

Вопросы:

1. Как учителю выстроить конструктивный диалог с мамой?
2. О чем они могли бы договориться в результате этого диалога, какие совместные цели поставить?
3. Какие чувства в этой ситуации могут испытывать учитель и мама?

Ответы



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Благодарим за внимание!