

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Никольская средняя общеобразовательная школа**

**Аналитическая справка**

**по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)  
работой образовательного учреждения МБОУ Никольской СОШ  
в 2021/2022 учебном году**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Цель изучения:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Время проведения:** апрель 2022 г.

**Анкетированные:** Родители учащихся 1-11 классов

**Метод проведения:** Анкетирование (методика А.А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 97 учащихся в 11 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве 54 человек, что составляет - **58 %**. Не приняли участие в анкетировании 40 родителей, что составляет **42%**. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; «трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**В процессе исследования выявлено следующее.**

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

№	Утверждения	согласен		трудно сказать		не согласен	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	38	70%	13	24%	3	6%
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	44	81%	8	15%	2	4%
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	40	74%	10	19%	4	7%
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	40	74%	12	22%	2	4%
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	42	78%	10	19%	2	4%
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	34	63%	12	22%	8	15%
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	31	57%	7	13%	14	26%
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	36	67%	10	19%	8	15%
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	28	52%	17	31%	9	17%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	30	56%	14	26%	10	19%
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка	39	72%	10	19%	5	9%
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	35	65%	13	24%	6	11%
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	31	57%	14	26%	9	17%
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	41	76%	9	17%	4	7%
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	42	78%	10	19%	2	4%
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	42	78%	9	17%	3	6%
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	30	56%	12	22%	12	22%
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	35	65%	15	28%	4	7%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (37 чел.) **69%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (11 чел.) **20 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (6 чел.) **11%**

Средний показатель родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости. В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МБОУ Никольской СОШ положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

#### **Рекомендации:**

С целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

#### **Рекомендации педагогам.**

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

#### **Рекомендации родителям.**

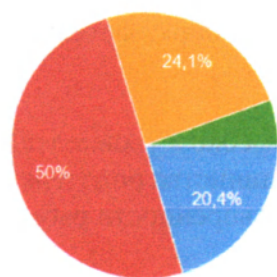
Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.






Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным

 Копировать

54 ответа

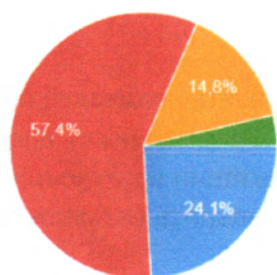







-  совершенно согласен
-  согласен
-  трудно сказать
-  не согласен
-  совершенно не согласен

В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно

 Копировать

54 ответа

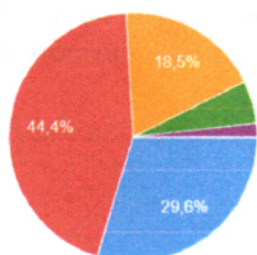







-  совершенно согласен
-  согласен
-  трудно сказать
-  не согласен
-  совершенно не согласен

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку

 Копировать

54 ответа

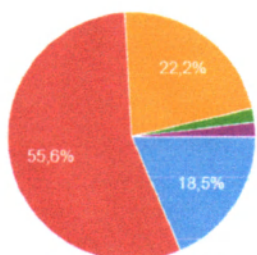







-  совершенно согласен
-  согласен
-  трудно сказать
-  не согласен
-  совершенно не согласен

Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка

 Копировать

54 ответа



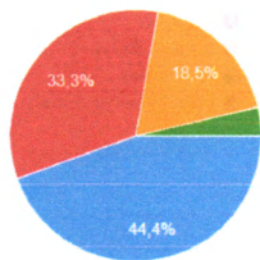
-  совершенно согласен
-  согласен
-  трудно сказать
-  не согласен
-  совершенно не согласен



В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель

[Копировать](#)

54 ответа

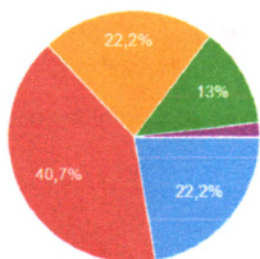


- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка

[Копировать](#)

54 ответа

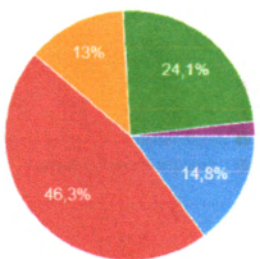


- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

[Копировать](#)

54 ответа

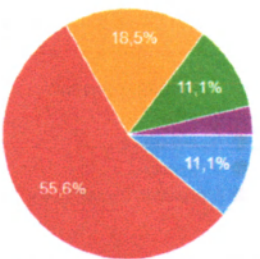


- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка

[Копировать](#)

54 ответа

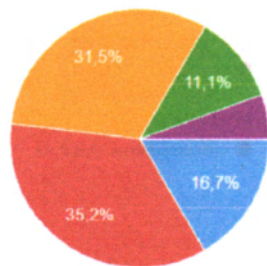


- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания

 Копировать

54 ответа

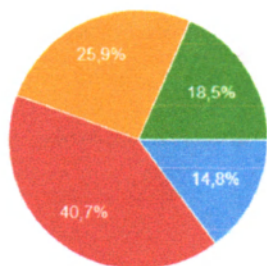


- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка

 Копировать

54 ответа

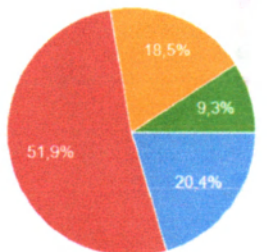


- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка

 Копировать

54 ответа

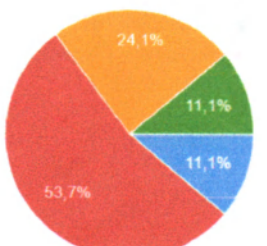


- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

 Копировать

54 ответа

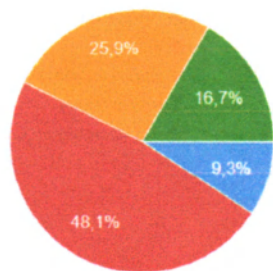







- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

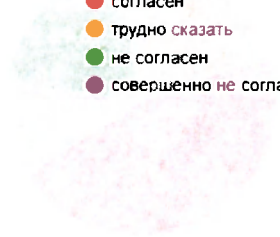
Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка

 Копировать

54 ответа



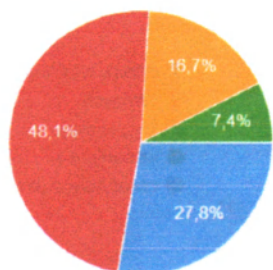
-  совершенно согласен
-  согласен
-  трудно сказать
-  не согласен
-  совершенно не согласен








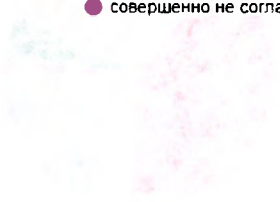
Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды

 Копировать

54 ответа



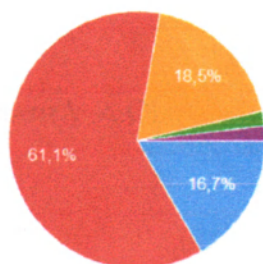
-  совершенно согласен
-  согласен
-  трудно сказать
-  не согласен
-  совершенно не согласен








Наш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия

 Копировать

54 ответа

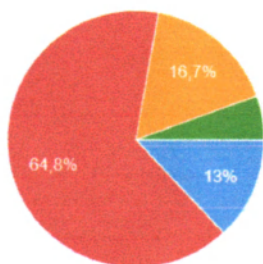







-  совершенно согласен
-  согласен
-  трудно сказать
-  не согласен
-  совершенно не согласен

Наш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия

 Копировать

54 ответа

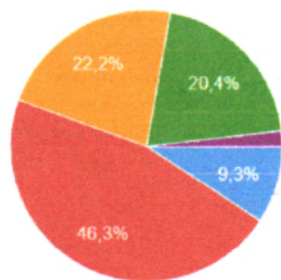


-  совершенно согласен
-  согласен
-  трудно сказать
-  не согласен
-  совершенно не согласен

Наш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога

 Копировать

54 ответа

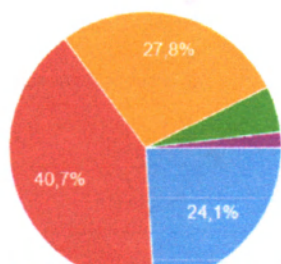


- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка

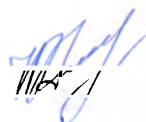
 Копировать

54 ответа



- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Заместитель директора



Ю.А. Антюфеева



## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### Анкета

#### «Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.                                    | 4 3 2 1 0 |
| 2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно                              | 4 3 2 1 0 |
| 3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку                                 | 4 3 2 1 0 |
| 4. Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка    | 4 3 2 1 0 |
| 5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.                         | 4 3 2 1 0 |
| 6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка                               | 4 3 2 1 0 |
| 7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями                             | 4 3 2 1 0 |
| 8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка                                    | 4 3 2 1 0 |
| 9. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания   | 4 3 2 1 0 |
| 10. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка                             | 4 3 2 1 0 |
| 11. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка               | 4 3 2 1 0 |
| 12. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 13. Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка             | 4 3 2 1 0 |
| 14. Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды                                 | 4 3 2 1 0 |
| 15. Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия                                    | 4 3 2 1 0 |
| 16. Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия  | 4 3 2 1 0 |
| 17. Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога                | 4 3 2 1 0 |
| 18. Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка           | 4 3 2 1 0 |

Спасибо!